

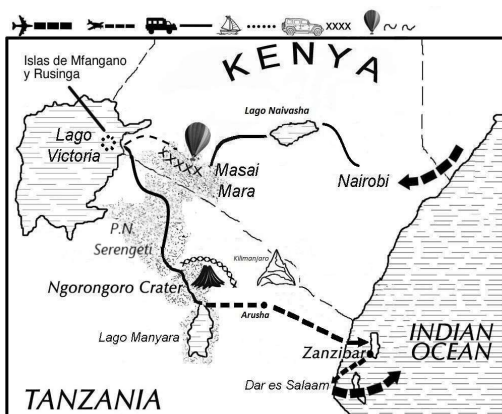
VIT - VIATGES INDEPENDENTS I TREKKINGS, S.L. - NIF B65196164 - Domicilio social: Av. Diagonal 337, 08037 Barcelona
Teléfono: 93 454 37 03 - E-mail: bcn@viatgesindependents.cat - www.viatgesindependents.cat



Reserva Masai Mara

Te invitamos a descubrir las maravillas de Kenya, Tanzania y Zanzíbar, tres destinos que combinan lo mejor de la naturaleza salvaje, la cultura vibrante y las playas paradisíacas. Desde los majestuosos paisajes del Masai Mara hasta las vastas llanuras del Serengeti, tendrás la oportunidad de vivir uno de los safaris más espectaculares del mundo flotando por la reserva Masai Mara en el mejor safari en globo. ¡Una experiencia que solo África puede ofrecerte en un viaje de película!

VIAJE	ALOJAMIENTO	GUÍA	INCLUIDO	OPCIONAL
Viaje en grupo Camión Kananga	Tented Camps, Lodge, Resort	Guía Kananga de habla hispana	Safari en globo en Masai Mara, combinación de safaris en 4x4 y camión, navegación en Lago Victoria, vuelo en avioneta privada	Buceo, snorkel, tour especias, bicicleta, etc.



Ninguna región del África negra muestra con tal generosidad tantos tesoros naturales como las tierras Maasai de Kenya y Tanzania. Disfrutaremos de intrépidos safaris en busca de los 5 grandes en: el Cráter de Ngorongoro, el Parque Nacional Serengeti y la Reserva Masai Mara, enclaves emblemáticos tanto por la belleza de sus paisajes como por la densidad de fauna y los únicos lugares del mundo donde podremos contemplar el mayor espectáculo de la naturaleza, LA GRAN MIGRACIÓN. Miles de ñus y cebras recorrerán la sabana ante nuestros ojos huyendo de los depredadores que les acechan.

Tras el éxito año tras año, Nduu Safari Lodge, el más antiguo de Tanzania, nos hospedará en las inolvidables tierras del Lago Nduu que nos dará atardeceres de película. Además, nos permitirá optimizar al máximo nuestro tiempo de

safari en uno de los parques más grandes e interesantes del país, el Parque Nacional Serengeti. En esta ruta sobrevolamos la reserva Masai Mara en el mejor vuelo en globo de toda África! Un impresionante vuelo escénico en avioneta privada nos trasladará hasta el Lago Victoria para sumergirnos en la vida local de las poblaciones menos turísticas y, **como novedad este año, surcaremos el lago desde Mfangano hasta llegar cerca de la frontera con Tanzania en una bonita embarcación.** Para terminar el viaje con broche de oro, tomaremos un vuelo que nos llevará a Zanzíbar, donde disfrutaremos de sus playas paradisíacas y pasaremos una noche en su histórica capital.

DESTACADOS DE LA RUTA

- Espectacular **safari en globo** incluido en la Reserva Masai Mara.
- Avioneta privada** desde la Reserva Masai Mara al Lago Victoria y disfruta de un paisaje sobrecogedor.
- NOVEDAD 2026** ¡surcamos el Lago Victoria hasta llegar a Tanzania!
- Noche en **Nduu Safari Lodge** con una excelente ubicación entre el Parque Nacional Serengeti y el cráter del Ngorongoro.
- Termina tu viaje en las paradisíacas playas de Zanzíbar en un hotel 4* en **todo incluido**.



Zanzíbar



ÍNDICE DE CONTENIDOS

ITINERARIO PREVISTO	3	PROPINAS	22
PRECIOS POR PERSONA Y TEMPORADA	5	DOCUMENTACIÓN	22
SALIDAS PROGRAMADAS 2026	6	VACUNAS Y OTROS REQUERIMIENTOS MÉDICOS	23
DESTACADOS DEL VIAJE	7	SEGURO DE ASISTENCIA EN VIAJE Y CANCELACIÓN	23
ALOJAMIENTO	12	GASTOS DE CANCELACIÓN	23
TRANSPORTE	15	EQUIPAJE PERSONAL	25
VUELOS	17	OTROS GASTOS	26
TASAS	20	CLIMA	26
FILOSOFIA DE VIAJE	20	ACTIVIDADES EN ZANZIBAR	26
PARTICIPACIÓN	21	LECTURAS RECOMENDADAS	27
ALIMENTACIÓN	21	FORMULARIO DE INFORMACIÓN NORMALIZADA PARA CONTRATO DE VIAJE COMBINADO	28
EQUIPO HUMANO	21		



ITINERARIO PREVISTO

DÍA 1. ESPAÑA - NAIROBI

Salida en vuelo regular con destino Nairobi vía ciudad de conexión. Sovereign Suites. (Comidas en vuelo)

DÍA 2. NAIROBI - LAGO NAIVASHA

En nuestro camión, emprendemos nuestra apasionante aventura en dirección norte al Área Natural del Lago Naivasha, donde realizaremos un safari en barca, disfrutando del hábitat de más de 450 especies de aves y herbívoros como los centenares de hipopótamos que pueblan sus orillas. Lake Naivasha Crescent Camp. (Desayuno, comida y cena)

DÍA 3. LAGO NAIVASHA - MASAI MARA

Tras un buen desayuno y un bonito amanecer, subiremos al camión para dirigirnos hacia la impresionante Reserva Masai Mara, donde a bordo de nuestros 4x4 disfrutaremos de un exclusivo e íntimo safari por la Conservancy Mara North, uno de los reductos más biodiversos y privilegiados del este de África. Nos alojaremos en Entepesi, nuevo Tented camp de Kananga entre cebras y antílopes. (Desayuno, comida y cena)

DÍA 4. MASAI MARA

Antes de que amanezca conduciremos hasta la concesión de Governors' a orillas del río Mara. Este night drive nos permitirá transitar de noche y poder avistar a los grandes depredadores noctámbulos al acecho de sus presas. Con la salida del sol alzaremos el vuelo en el MEJOR SAFARI EN GLOBO de KENYA, que nos mostrará las más bellas vistas de África Oriental. Somos los únicos despegando desde dentro de la propia reserva y sobrevolando el río Mara al mismo tiempo, todo ello en época de migraciones. Tras esta espectacular experiencia, dedicaremos la jornada a realizar un apasionante safari y recorrer todos los rincones de la Reserva. Julia's River Camp. (Desayuno, comida y cena)

DÍA 5. MASAI MARA - LAGO VICTORIA

Tomaremos nuestras avionetas privadas desde la Reserva Masai Mara y sobrevolando por segunda vez el río Mara y el altiplano kenyata, aterrizaremos en el esplendoroso Lago Victoria, un lugar absolutamente paradisíaco, optimizando así al máximo nuestro tiempo de viaje. Allí nos espera Mfangano Island Lodge, propiedad de Kananga en África Oriental. La isla de Mfangano mezcla a la perfección exclusividad, contacto con población local y una apabullante naturaleza ¡Un lugar de ensueño de los que dejan huella! Mfangano Island Lodge. (Desayuno, comida y cena)

DÍA 6. LAGO VICTORIA

Recorremos los rincones más hermosos del lago y nos adentramos en poblaciones locales para poder sumergirnos en la cultura y la vida local que salpica este histórico lago. Si las condiciones climáticas lo permiten navegaremos hasta las Bird Islands, Mbsa y Moholo, las islas con más densidad de aves de todo el lago. Tendremos la tarde libre para realizar diversas actividades opcionales, relajarnos en nuestro alojamiento o aportar nuestro granito de arena con la comunidad local. Mfangano Island Lodge. (Desayuno, comida y cena)

DÍA 7. LAGO VICTORIA – PARQUE NACIONAL SERENGETI

En este emocionante día, nos despertaremos pronto para surcar el Lago Victoria en dirección a Tanzania. En una bonita embarcación tomaremos un buen desayuno e incluso podremos avistar ¡la pequeña isla más densamente poblada del mundo! Llegaremos al puerto de Muhuru, en Kenia, cerca de la frontera con Tanzania, y allí nuestro camión nos espera para seguir rumbo al Parque Nacional Serengeti. En sus vastas llanuras nos podemos encontrar a los cinco grandes y multitud de herbívoros. Nos dirigimos al corazón del parque hacia nuestro Kananga Special Tented Camp, desde donde disfrutaremos de un espectacular manto de estrellas al caer la noche. (Desayuno, comida y cena) *

DÍA 8. PARQUE NACIONAL SERENGETI

Recorreremos la sabana más famosa del planeta también conocida por la cultura masaai como "la llanura sin fin". En los casi 15.000km² del parque, se produce la mayor migración de herbívoros del mundo. Iremos en busca de jirafas, elefantes, leones, búfalos, guepardos e incluso el esquivo leopardo, al acecho de caza. Una gran concentración de animales nos espera para darnos el más bello espectáculo de la naturaleza. Kananga Special Tented Camp. (Desayuno, comida y cena)

DÍA 9. PARQUE NACIONAL SERENGETI – NDUTU

Este día nos alojamos en Ndotu Safari Lodge, el lodge más antiguo de Tanzania, con una ubicación privilegiada ya que se encuentra en la frontera entre el PN Serengeti y el Área de Conservación del Cráter del Ngorongoro. De esta manera, maximizamos el tiempo de safari en la “llanura sin fin” y nos permitirá explorar por la tarde la zona de Ndotu, conocida por su rica vida silvestre. Un sinfín de jirafas nos dará la bienvenida a este alojamiento con un encanto singular que hospedó en numerosas ocasiones a la reconocida bióloga Jane Goodall. Despediremos el día contemplando como la puesta de sol desde nuestro alojamiento, Ndotu Safari Lodge. (Desayuno, comida y cena)

DÍA 10. NDUTU – CRÁTER DEL NGORONGORO - MANYARA

Con los primeros rayos de sol, despedimos Ndotu para dirigirnos al Cráter del Ngorongoro. Bajaremos en 4x4 a la mítica caldera; un lugar con la mayor densidad de fauna del continente africano, un escenario único en el mundo donde podemos llegar a avistar, incluso, a los 5 grandes. Tras nuestro último safari, visitamos a una comunidad Maasai, para aprender sobre sus ancestrales costumbres y disfrutamos de la última noche en el continente. Lake Manyara Wildlife Lodge. (Desayuno, comida y cena)

DÍA 11. MANYARA - ZANZÍBAR

Tras un buen desayuno, tomaremos rumbo a Arusha en nuestro camión para coger el vuelo que nos lleve a “la isla de las especias”. Allí nos estará esperando el transfer para llevarnos al hotel de playa y disfrutar de unos días de desconexión y descanso. Diamonds Mapenzi, todo incluido.

DÍAS 12 - 13. ZANZÍBAR (PLAYA)

Gozaremos de una mágica estancia que combina las comodidades que ofrece nuestro alojamiento con un entorno de playas de arena blanca, agua color turquesa y fondo marino exquisito; podremos practicar snorkeling, submarinismo, pesca, paseos en dhow... o sencillamente disfrutar del relax que nos ofrecen estos días de máxima desconexión. Diamonds Mapenzi, todo incluido.

DÍA 14 ZANZÍBAR (PLAYA) - STONE TOWN

Tras disfrutar de las fantásticas playas de “la isla de las especias” con un último baño, nos vendrá a recoger el transfer que nos lleva a Stone Town, capital de Zanzíbar y emblemática ciudad Patrimonio de la Humanidad por la UNESCO. Durante el último día de viaje podremos disfrutar de esta encantadora ciudad y descubrir la historia que se esconde en cada rincón, desde sus monumentos hasta sus tradiciones. Sin duda, es una excelente ocasión para perderse en el encanto de esta ciudad, donde cada calle tiene una historia que contar y cada esquina refleja la amabilidad de su gente. Descansaremos en el alojamiento mientras esperamos tomar vuelo intercontinental con salida de madrugada. Maru Maru (cena).

DÍA 15. ESPAÑA

Llegada a Madrid o Barcelona.

NOTA: * DÍA 7: Como toda experiencia en plena naturaleza, el recorrido podrá ajustarse en función de las condiciones del lago o de la operativa de la embarcación, combinando, si fuera preciso, tramos en barca con el trayecto por carretera, tal y como se ha realizado tradicionalmente en la ruta.

POR FAVOR, TENED EN CUENTA: Todas las modalidades de esta ruta son **viajes de aventura** y transcurren por iguales carreteras, disfrutando de los mismos traslados y servicios.



PERSONALIZA TU ESTANCIA EN ZANZÍBAR. Tanto si quieres modificar los alojamientos como extender días, consúltanos. (Sujeto a disponibilidad).

PRECIOS POR PERSONA Y TEMPORADA

PRECIOS POR PERSONA APROX.	Salidas del 18-05 al 22-06 y del 31-10 al 30-11	Salidas del 23-06 al 25-07 y del 30-08 al 28-09	Salidas del 26-07 al 29-08	Salidas del 29-09 al 30-10	Salida del 03-12
Precio grupo de 10 a 12 viajeros	5.812 €	6.012 €	6.087 €	5.942 €	5.617 €
Precio grupo de 13 a 16 viajeros	5.737 €	5.937 €	6.012 €	5.867 €	5.542 €
Precio grupo más de 17 viajeros	5.587 €	5.787 €	5.862 €	5.717 €	5.392 €

*En el precio se incluye tasas aéreas aproximadas (577€) calculadas el 21/11/2025.

DESGLOSE DE PRECIOS Y SERVICIOS INCLUIDOS

Grupo MÍN/MAX: 10/20 viajeros	
Precio base	2345 €
Gastos locales y entradas a parques nacionales	2470€
Tasas aéreas internacionales aprox. y de vuelos domésticos	577€
Descuento de tasas aéreas para las salidas operadas con Ethiopian	-40€
Suplemento grupo de 10-11 y 12 viajeros	225€
Suplemento grupo de 13 a 16 viajeros	150€
Suplemento salidas del 18/05 al 22/06 y del 31/10 al 30/11	195€
Suplemento salidas del 23/06 al 25/07 y del 30/08 al 28/09	395€
Suplemento salidas del 26/07 al 29/08	470€
Suplemento salidas del 29/09 al 30/10	325€
Suplemento habitación individual	1400 €
Suplemento CONFORT: Upgrade a alojamiento de 5* - sujeto a disponibilidad	A consultar

*Precios calculados con una tasa de cambio euro / dólar a 1€ = 1,185 US\$ en fecha 18/09/2025

INCLUYE: guía KANANGA de habla hispana / vuelos internacionales/ 577€ de tasas aéreas internacionales y locales (calculadas a 21/11/2025 para vuelos internacionales y domésticos)/ NOVEDAD navegación por el Lago Victoria Mfangano – Muhuru (frontera con Tanzania) /avioneta Arusha– Zanzíbar / avioneta Masai Mara – Lago Victoria/ transporte en camión especialmente preparado para safari / mecánico-conductor / alojamientos dentro y fuera de los Parques Nacionales y Reservas según itinerario / navegación y visita a un poblado de pescadores en Lago Victoria / pensión completa durante todo el viaje (excepto lo indicado en el apartado “no incluye”) / régimen Todo Incluido en Zanzíbar-playa en Hotel 4★ / cena en Stone Town/ traslados en Zanzíbar (aeropuerto-hoteles-aeropuerto) /seguro personal de viaje (obsequio especial). **Gastos locales y entradas a parques nacionales:** entradas, permisos y tasas de Parques Nacionales y Reservas / permisos aterrizaje Masai Mara / barca en Lago Naivasha / globo en la Reserva Masai Mara / visita a poblado Maasai / 4x4 en la Reserva Masai Mara y en el Cráter del Ngorongoro / productos frescos de alimentación.

Los “gastos locales y entradas a parques nacionales” son parte del precio del viaje. Estos cubren servicios para el grupo que únicamente se pueden pagar en destino, como entradas a parques, tasas de acampada, algunas actividades, alojamientos, transporte y los gastos de alimentación. Los detallamos por separado, ya que, Kananga es un mero intermediario de estos importes, y por tanto no entran dentro de las mismas condiciones de pago y cancelación que el resto de los servicios.

NO INCLUYE: comida día 14 del itinerario / visados (“Electronic Travel Authority (ETA)” 30 US\$ Kenya y 50US\$ Tanzania) / tasa turística de Zanzíbar / seguro obligatorio de Zanzíbar / actividades opcionales / bebidas / propinas/ todo concepto no detallado en el apartado incluye. **Extensiones según correspondencia.**



CALENDARIO DE PAGOS

Un primer pago del 40% en el momento de la reserva.

30 días antes de la salida (o 48h después de la reserva si estamos dentro de los 30 días antes de la salida) se realiza el pago del resto del viaje.

La realización del presente viaje requiere la participación de un mínimo de 10 personas. De no llegarse a este mínimo, la agencia tiene derecho a anular el viaje hasta 20 días antes del viaje, en cuyo caso se reintegrarán al viajero la totalidad de los importes previamente abonados. No obstante, la cancelación es el último paso, ya que siempre se facilitarán alternativas con el máximo tiempo posible.

SALIDAS PROGRAMADAS 2026

CÓDIGO	SALIDA		REGRESO		DURACIÓN	CÍA AEREA
MMA260518	18/05/2026	lunes	01/06/2026	lunes	15 días	Turkish A.
MMA260601	01/06/2026	lunes	15/06/2026	lunes	15 días	Turkish A.
MMA260622	22/06/2026	lunes	06/07/2026	lunes	15 días	Turkish A.
MMA260704	04/07/2026	sábado	18/07/2026	sábado	15 días	Turkish A.
MMA260713	13/07/2026	lunes	27/07/2026	lunes	15 días	Turkish A.
MMA260726	26/07/2026	domingo	09/08/2026	domingo	15 días	Turkish A.
MMA260801	01/08/2026	sábado	15/08/2026	sábado	15 días	Turkish A.
MMA260802	02/08/2026	domingo	16/08/2026	domingo	15 días	Turkish A.
MMA260804	04/08/2026	martes	18/08/2026	martes	15 días	Turkish A.
MMA260808	08/08/2026	sábado	22/08/2026	sábado	15 días	Turkish A.
MMA260810	10/08/2026	lunes	24/08/2026	lunes	15 días	Turkish A.
MMA260811	11/08/2026	martes	26/08/2026	miércoles	15 días	Ethiopian A.
MMA260814	14/08/2026	viernes	28/08/2026	viernes	15 días	Turkish A.
MMA260817	17/08/2026	lunes	01/09/2026	martes	15 días	Ethiopian A.
MMA260823	23/08/2026	domingo	06/09/2026	domingo	15 días	Turkish A.
MMA260830	30/08/2026	domingo	14/09/2026	lunes	16 días	Ethiopian A.
MMA260908	08/09/2026	martes	22/09/2026	martes	15 días	Turkish A.
MMA260915	15/09/2026	martes	29/09/2026	martes	15 días	Turkish A.
MMA260922	22/09/2026	martes	06/10/2026	martes	15 días	Turkish A.
MMA260929	29/09/2026	martes	13/10/2026	martes	15 días	Turkish A.
MMA261006	06/10/2026	martes	20/10/2026	martes	15 días	Turkish A.
MMA261012	12/10/2026	lunes	26/10/2026	lunes	15 días	Turkish A.
MMA261101	01/11/2026	domingo	15/11/2026	domingo	15 días	Turkish A.
MMA261114	14/11/2026	sábado	28/11/2026	sábado	15 días	Turkish A.
MMA261203	03/12/2026	jueves	17/12/2026	jueves	15 días	Turkish A.

NOTA IMPORTANTE:

- Los viajeros que vuelen con **Turkish Airlines** llegarán la madrugada del día 1 al día 2 del itinerario y realizarán una breve estancia en Sovereign Suites Lodge o similar. Ver horarios previstos de vuelo en apartado vuelo.
- Los viajeros que vuelen con **Ethiopian Airlines** de las salidas **MMA260811** y **MMA260817** realizan noche en vuelo a la ida, aterrizando el día 2 de ruta por la mañana y comenzarán su viaje dirigiéndose directamente al Lago Naivasha. Así mismo, el día 14 de itinerario tomarán el vuelo de regreso a España a media tarde desde Stone Town sin pasar noche ahí, llegando al día siguiente (día 15) a destino final. Ver apartado "Vuelos".

- Los viajeros que vuelen con **Ethiopian Airlines** de la salida **MMA260830** realizan noche en vuelo a la ida, aterrizando el día 2 de ruta por la mañana y comenzarán su viaje dirigiéndose directamente al Lago Naivasha. Así mismo, el día 15 de itinerario tomarán el vuelo de regreso a España a media tarde desde Stone Town llegando al día siguiente (día 16) a destino final, pasando a ser una salida de 16 días. Ver apartado “Vuelos”.

DESTACADOS DEL VIAJE

AREA NATURAL LAGO NAIVASHA



Lago Naivasha

El Área Natural del Lago Naivasha nos dará la bienvenida a territorio africano. Este lago de agua dulce forma parte de la gran falla del Rift. Su nombre Naivasha se deriva de la palabra Maasai *Nai'posha* que significa “aguas bravas”. El lago es hábitat de más de 450 especies de aves, y de un considerable número de hipopótamos que podremos contemplar durante nuestro safari en barca. La parte más profunda del lago está en Crescent Island, que a su vez es un santuario de herbívoros tales como cebras, cobos de agua e impalas. Su entorno idílico y su ubicación lo convirtieron en uno de los lugares preferidos de ocio para muchas familias de origen europeo, desde la época colonial hasta mediados del siglo XX.

RESERVA MASAI MARA

Masai Mara es el territorio tradicional de la etnia maasai, que sigue coexistiendo con la vida animal, pero también es mundialmente conocida por ser la cuna del safari. Por su orografía y altitud, sus llanuras se mantienen frescas casi todo el año, constituyendo un lugar privilegiado para la vida animal. Junto con el Serengeti, soportan la mayor migración de mamíferos de la Tierra.

En nuestros días en la reserva, aprovecharemos mucho las primeras horas de sol, así como las últimas, para poder ver a los animales del Mara en plena actividad y, si tenemos suerte, avistar a la Gran Migración cruzando el río Mara.



Reserva Masai Mara

La Exclusividad de Mara North Conservancy

Un safari único y respetuoso con la estancia en nuestro nuevo tented camp, Entepesi

Este año, Kananga lleva tu experiencia de safari a otro nivel con la creación del exclusivo tented camp Entepesi, en la prestigiosa Mara North Conservancy, uno de los últimos refugios de biodiversidad del este de África. Este santuario natural no solo destaca por su belleza y tranquilidad, sino también por su compromiso con la conservación, limitando el número de vehículos en los safaris para garantizar una experiencia auténtica y respetuosa con el entorno, donde tendrás la oportunidad de avistar fauna icónica como leones, leopardos, elefantes y jirafas en su hábitat natural.

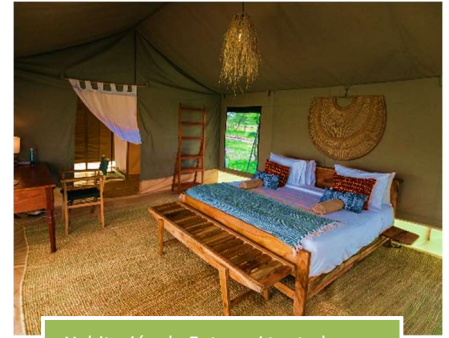
Gracias a nuestro campamento estratégicamente ubicado, podrás explorar los rincones más auténticos y menos transitados, disfrutando de safaris exclusivos al ritmo de nuestros 4x4.



Tienda de Entepesi, tented camp

Entepesi, está diseñado para maximizar tu comodidad y conexión con la naturaleza, te permitirá vivir el lujo de dormir bajo las estrellas africanas mientras despiertas con los sonidos de la sabana. Descubre con Kananga la magia de Mara North Conservancy, donde la sostenibilidad, la exclusividad y la vida salvaje se combinan para ofrecerte una experiencia inolvidable.

La segunda noche será en Julia's River Camp inaugurado en 2012 con motivo de nuestro vigésimo aniversario. Se encuentra a orillas del Río Talek, un paraje fantástico en el que deleitarse mirando la puesta de sol con una copa de vino en la mano. Es importante tener en cuenta que estamos dentro de la reserva, a media hora en 4x4 del alojamiento más cercano, donde es fácil avistar elefantes, jirafas e incluso leones. ¡Un auténtico lujo!



Habitación de Entepesi tented camp

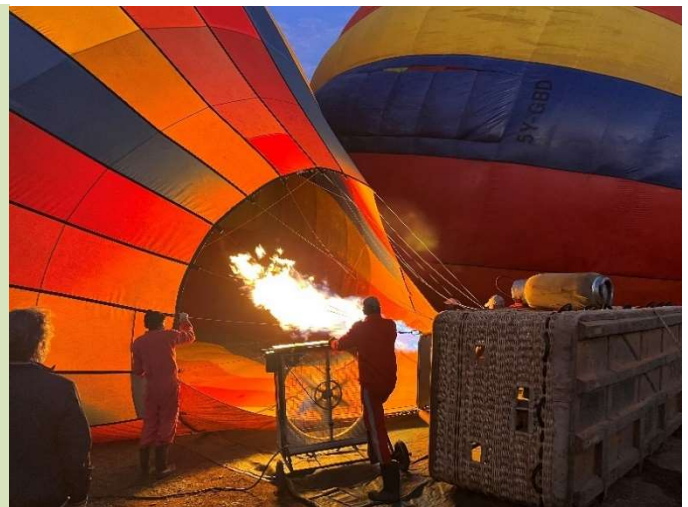


Julia's River Camp

EL MEJOR VUELO EN GLOBO DE ÁFRICA ORIENTAL ¡INCLÚIDO!

Dado que disponemos de permisos especiales, en Memorias de África Clásico, tendremos la oportunidad de avistar depredadores y gozar de una de las más exclusivas experiencias que podrás vivir en África: el mejor **VUELO EN GLOBO DENTRO DE LA RESERVA MASAI MARA. SOBREVOLAMOS EL RÍO MARA** en plena época de migraciones. Este es el enclave más importante del mundo en lo que a fauna se refiere y disfrutarás de la belleza de la vida salvaje a vista de pájaro.

¡No se considera una experiencia completa en el Mara si no se sobrevuela el río!



PARQUE NACIONAL DEL SERENGETI

Serengeti significa "llanura sin fin", y como su nombre indica, es el Parque Nacional más grande y antiguo de Tanzania que se extiende al Norte hasta la Reserva Masai Mara y al Oeste, limitando con el Lago Victoria. Es uno de los mejores parques del continente africano por su extensión y por la gran cantidad de animales que en él habitan. Disfrutaremos de emocionantes safaris en busca del gran espectáculo de la Gran Migración.

El final idóneo de cada jornada intensa en el Serengeti será nuestro alojamiento Kananga Special Tented Camp, en Seronera, pleno centro del Parque Nacional. Este fue nuestro primer Tented camp, que inauguramos en 2007. Así, en mitad de la sabana, solos, bajo un manto de estrellas, gozaremos de 2 noches mágicas. Las puestas de sol de África, en medio de impresionantes y silenciosos escenarios naturales y la posterior cena y charla alrededor de la hoguera crearán, sin duda, momentos mágicos e inolvidables.



Kananga Special Tented Camp

Las migraciones

Es un espectáculo de vida animal que no puede dejar indiferente a nadie. Tras la época de lluvias, los pequeños riachuelos y arroyos del sur del Serengeti se secan con mucha rapidez; es, en este momento, cuando las manadas de ñus se reagrupan en lo que se conoce como gran migración que los lleva en busca de pastos frescos a más altas latitudes. Se calcula que la migración mueve 1,5 millones de ñus y cebras, seguidos por grandes felinos.

Tal como se indica en los gráficos, a mediados de mayo las migraciones cruzan el Western Corridor para, paulatinamente, dirigirse al norte hasta cruzar el río Mara y alcanzar la Reserva Masai Mara en el mes de agosto. Generalmente, permanecen en el lado kenyata durante los meses de septiembre y octubre, para regresar al Serengeti a partir de noviembre. Esto evidentemente, no es una ciencia exacta, en todo caso es un patrón de conducta directamente condicionado por las lluvias.

En esta ruta recorreremos ambas reservas en la época de migraciones, por lo que las posibilidades de verlas son realmente muy altas.



La gran migración

LAGO VICTORIA, CONOCE LA CULTURA Y POBLACIÓN LOCAL



Sin duda, el Lago Victoria es uno de los puntos clave de nuestro viaje. Se trata del lago de agua dulce más grande del continente africano y el segundo más grande del mundo, así como una de las principales fuentes del río Nilo. Sus aguas se comparten entre 3 países: Uganda, Tanzania y Kenya.

A lo largo de la historia, este majestuoso gigante de agua ha sido navegado por muchos exploradores conocidos en busca de las famosas fuentes del Nilo. Pasaremos dos noches en sus orillas, donde realizaremos un circuito en nuestras embarcaciones por los rincones más hermosos del lago y disfrutando de un paisaje sin igual. Por supuesto, podremos también disfrutar de tiempo libre para mezclarnos con la población local, pasear, bañarnos en la piscina o descansar disfrutando del majestuoso paisaje.

MFANGANO ISLAND LODGE, situado en la isla que le da nombre, es uno de los lodges más carismáticos y espectaculares del Lago Victoria. Este hospedaje nos brindará una mágica mezcla de exclusividad, cercanía con la población local, privacidad y autenticidad. Dispone de habitaciones orientadas al lago, con grandes vistas a sus aguas surcadas por pintorescos “dhows”, rodeadas de higueras y un jardín tropical. Un remanso de paz y tranquilidad para estos dos días entre los principales safaris del viaje.

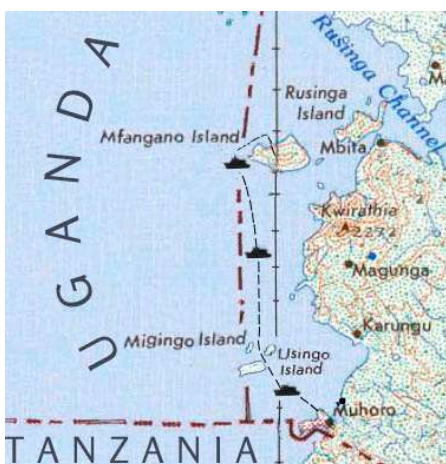
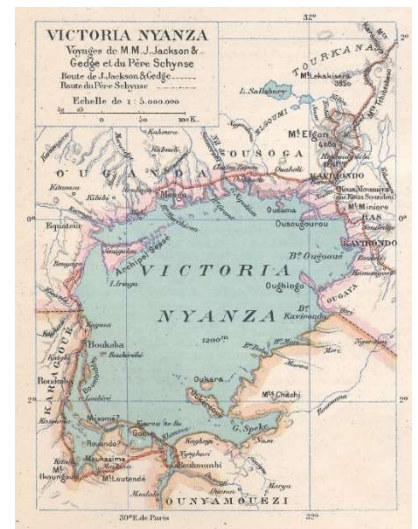
Nos emociona anunciar que en 2020 Kananga adquirió el Mfangano Island Lodge. Es un alojamiento con un encanto muy especial. Hasta 2019 pertenecía a Governors’ Collection y tenía un coste de más de 600USD la noche. Personas muy relevantes, como la reina de Inglaterra se ha alojado en este paraíso dentro del Lago.

TRAVESÍA EN EMBARCACIÓN POR EL LAGO VICTORIA

La novedad que trae este año el Memorias de África clásico es una aventura a bordo de una renovada embarcación a motor. Emprendemos una travesía inolvidable por las aguas keniatas del imponente Lago Victoria desde la tranquila isla de Mfangano hasta la localidad de Muhuru. Durante la marcha, nos acercaremos a la isla más densamente poblada del mundo, Migingo, con tan solo las dimensiones de la mitad de un campo de fútbol, ¡se conoce que vive alrededor de 1000 personas! Un verdadero impacto visual y cultural que nos mostrará la intensidad y las diferentes realidades de la vida.

Nuestra embarcación tiene una historia singular: en los años 80 sirvió como medio de transporte para misioneros católicos que recorrían estas mismas aguas. Hoy, tras una restauración realizada con dedicación y cariño, vuelve a navegar para ofrecer a los viajeros una experiencia única. A bordo, podremos disfrutar de un maravilloso desayuno, mientras sentimos la brisa y la inmensidad del segundo lago de agua dulce más grande del planeta. Partiremos de la isla de Mfangano un poco antes del amanecer, y nos ahorraremos el trayecto por carretera en Kenia. Al llegar al puerto de la población keniatá de Muhuru, el camión nos estará esperando para continuar la jornada dirección al majestuoso Parque Nacional Serengeti en Tanzania, al otro lado de la frontera.

Este es el itinerario que seguirá la embarcación por el Lago Victoria desde la isla de Mfangano al puerto de Muhuru:



FICHA TÉCNICA (Anexo II)



****NOTA:** Esta actividad está sujeta a las condiciones meteorológicas, estado del lago y operativa de la embarcación. En caso de no poder realizarse la travesía completa, se adaptará el recorrido combinando navegación local y trayecto por carretera, garantizando en todo momento la experiencia y el desarrollo del itinerario.

¡PON TU GRANO DE ARENA EN EL VIAJE!

En esta área de Lago Victoria encontramos centros humanitarios con proyectos de acogida, nutrición y formación escolar a infantes y adolescentes desfavorecidos de la zona. Esta parte de la ruta está pensada para todos aquellos a los que les gusta conocer más de la cultura y del día a día de las poblaciones locales. Es aquí donde podéis aportar vuestro grano de arena y ayudar a que estos proyectos solidarios sigan adelante. Podéis llevar material escolar, ropa, juguetes, medicinas e incluso hacer una donación para colaborar con sus programas. Aconsejamos que cualquier aportación se haga de forma organizada con los directores de los centros.



NDUTU

LAGO NDUTU

Ndutu, situado en el Área de Conservación del Ngorongoro, pero al mismo tiempo con una ubicación privilegiada, al encontrarse en límite demarcado entre el Serengeti y el Área de conservación. Destaca por el sin fin de jirafas y la presencia de felinos, como leones, leopardos, guepardos, civetas, etc. Estos depredadores residentes son territoriales y, tras el nacimiento de sus crías, optan por quedarse en las áreas de pantano locales, que permanecen húmedas durante todo el año.

Durante la temporada de migración, el lago atrae a una abundancia de vida silvestre, ya que actúa como una fuente esencial de agua. En la estación seca, es posible que el lago se seque, revelando un lecho de sal blanca. Nos alojaremos en Ndutu Safari Lodge, el lodge más antiguo de Tanzania. Fue la residencia de Jane Goodall, la renombrada primatóloga y conservacionista, junto con su esposo Hugo Van Lawick, cineasta que ayudó a popularizar el estudio de los chimpancés.



Ndutu Safari Lodge

EL CRÁTER DE NGORONGORO, EL ARCA DE NOÉ



Cráter de Ngorongoro

El Cráter del Ngorongoro es una de las mayores calderas volcánicas extintas del mundo a 2.200 metros de altitud, rodeados de una naturaleza selvática, poblada por multitud de fauna.

Gracias a su inactividad casi milenaria, en su interior nos encontramos diversos ecosistemas, llanuras cubiertas de bosques, sabana y dos lagos, uno salado y uno de agua dulce. Cuenta con paredes de más de 600 metros de altura y 20 km² de diámetro.

Conocido como el arca de Noé, es el paraje de África con mayor densidad y variedad de fauna. Con nuestros 4x4 bajaremos hasta la caldera donde encontraremos todo tipo de animales desde rinocerontes, leones o leopardos, hasta avestruces, buitres o flamencos.



Las tierras del sur de Kenya y el norte de Tanzania, se caracterizan por estar salpicadas de poblaciones Maasai, uno de los grupos étnicos más importantes de la zona.

A lo largo de la historia, esta tribu nómada ha vivido y sigue viviendo hoy en día orgullosa de su estilo de vida ancestral de tradición guerrera. Podremos encontrarlos habitualmente pastoreando las vacas, enfundados en sus típicas túnicas rojas y con llamativos collares, que usan a modo de adorno tanto en el cuello como en la cabeza.

Lamentablemente, este grupo étnico se ha visto relegado de sus tierras y, hoy en día, el turismo forma parte de su forma de subsistir mostrando a pequeños grupos de turistas su estilo de vida, bailes ancestrales y costumbres.

ZANZÍBAR, LA ISLA DE LAS ESPECIAS

El broche de oro lo pondrán los últimos días de ruta donde viajaremos a la joya del Índico, la isla de Zanzíbar. Para descansar y asentar las miles de imágenes de nuestro intenso safari, disfrutaremos de tres noches en las increíbles playas de la isla de las especias. Bucear en los arrecifes de coral, hacer un tour por las plantaciones de especias o visitar el bosque de Jozani, son sólo algunos de los alicientes que nos esperan los últimos días de nuestra aventura.

En todas nuestras salidas os alojaréis en hoteles de 4★ que siguen conservando el encanto africano en su decoración y entorno. Disfrutaremos de unos días en régimen de todo incluido esperando que vuestra estancia en Zanzíbar culmine debidamente como una de las mejores aventuras de vuestras vidas. La última noche en la isla la pasaremos en Stone Town, que nos transportará a la época de los sultanes. Recorriendo sus calles podremos observar un pedacito de la historia, pasear por las callejuelas con sus tradicionales puertas talladas o visitar los mercados de especias. Además, disfrutaremos de una deliciosa cena en la azotea de nuestro alojamiento, como si se tratara de un cuento de las mil y una noches.



Existe una estrecha relación entre la fase lunar y las mareas en la isla: estas pueden variar y especialmente ser más intensas en la luna llena o la luna nueva. ¡Todo un fenómeno de la naturaleza! Así mismo durante el día, se experimentan retiradas de las mareas que permiten ver paisajes incomparables, pequeños barcos quedan encallados en la orilla y se descubre el fondo marino de manera excepcional, las mujeres locales se acercan a las orillas y recogen algas y pequeñas almejas. ¡Esta isla situada en el Índico, no es comparable con ninguna otra isla, esperamos que la disfrutéis mucho!

En Kananga ofrecemos otras opciones para personalizar vuestra estancia en Zanzíbar en alojamientos de 5★. Consúltanos para precios y disponibilidad.

ALOJAMIENTO

En nuestras rutas utilizamos diferentes y variados alojamientos, desde el Tented Camp de Kananga en Masai Mara o Serengeti hasta hoteles, resorts y lodges. En algunos alojamientos, las habitaciones no están estandarizadas. Consultar en el apartado “**notas alojamiento**” debajo del cuadro de alojamiento en ruta. En estos casos las habitaciones se repartirán aleatoriamente.

Los alojamientos que usamos no son seleccionados por su homogeneidad, ni porque tengan aire acondicionado y piscina o porque el número de habitaciones idénticas se cuente por centenas, sino principalmente por su ubicación y función en la ruta.

DIA	ITINERARIO PREVISTO	ALOJAMIENTO O SIMILAR
1	ESPAÑA - NAIROBI	SOVERIGN SUITES
2	NAIROBI – LAGO NAIVASHA	LAKE NAIVASHA CRESCENT CAMP / GREAT RIFT VALLEY LODGE AND GOLF RESORT
3	LAGO NAIVASHA – MASAI MARA	ENTEPESEI NUEVO TENTED CAMP DE KANANGA / JULIA'S RIVER CAMP
4	MASAI MARA	JULIA'S RIVER CAMP
5	MASAI MARA – LAGO VICTORIA	MFANGANO ISLAND LODGE / RUSINGA ISLAND LODGE
6	LAGO VICTORIA	MFANGANO ISLAND LODGE / RUSINGA ISLAND LODGE
7	LAGO VICTORIA – SERENGETI	KANANGA SPECIAL TENTED CAMP / SERONERA WILDLIFE LODGE
8	SERENGETI	KANANGA SPECIAL TENTED CAMP / SERONERA WILDLIFE LODGE
9	SERENGETI – NDUTU	NDUTU SAFARI LODGE
10	NDUTU – NGORONGORO - MANYARA	LAKE MANYARA WILDLIFE LODGE
11	MANYARA- ARUSHA- ZANZIBAR	DIAMONDS MAPENZI BEACH / SANDIES NUNGWI
12-13	ZANZIBAR PLAYA	DIAMONDS MAPENZI BEACH / SANDIES NUNGWI
14	ZANZÍBAR (STONETOWN)	MARU MARU
15	VUELO A ESPAÑA	LLEGADA A MADRID O BARCELONA

NOTAS ALOJAMIENTO:

- En Lago Naivasha, todas las salidas se alojan en Lake Naivasha Crescent Camp excepto **MMA260622, MMA260713, MMA260726, MMA260802, MMA260810, MMA260811, MMA260823, MMA260830 y MMA261012** que por falta de disponibilidad se alojarán en Great Rift Valley Lodge and Golf Resort.
- Por falta de disponibilidad en el nuevo tented Camp de Kananga, Entepesi, la salida **MMA260804**, realizará las dos noches en Masai Mara en el Julia's River Camp.
- En Lago Victoria, se alojarán todos los grupos en Mfangano Island Lodge excepto las salidas **MMA260802, MMA260811** que realizarán su estancia en Rusinga Island Lodge 5*.
- La salida **MMA260518** se hospedará en Seronera Wildlife Lodge por falta de disponibilidad en Kananga Special Tented camp.
- Rusinga Island Lodge dispone de bungalows individuales, edificaciones pequeñas en las que se encuentran dos bungalows, así como de una edificación en la que hay dos habitaciones conectadas por un salón. Todas ellas están decoradas de forma diferente. Se repartirán aleatoriamente.
- Las habitaciones del Lodge de Mfangano Island en Lago Victoria NO son idénticas de aspecto. El alojamiento dispone de 7 habitaciones dobles/twins y una habitación familiar con 3 estancias y dos baños. Se repartirán aleatoriamente. **En este alojamiento, debido a su infraestructura, dependiendo de la composición del grupo no es posible garantizar siempre la habitación individual, de hecho**, al contar con 9 habitaciones (una de ellas se subdivide en estancias) en el caso de que el grupo vaya con más de 16 viajeros algunas personas deberán compartir esta habitación.
- Por falta de disponibilidad en Diamonds Mapenzi, las siguientes salidas se hospedarán en Sandies Nungwi **MMA260726, MMA260802, MMA260808, MMA260810**.
- Las salidas **MMA260811 y MMA260817** vuelan con Ethiopian Airlines el día 14 de ruta desde Zanzíbar y no dormirán en Stone Town.

TIPOLOGÍA DE ALOJAMIENTO

Los tipos de alojamientos que utilizamos indicados en el itinerario son:

- **Tented Camp:** un conjunto de pequeños "bungalows" hechos de la misma lona que una tienda de campaña y equipados con baño y ducha. Suelen situarse en entornos naturales protegidos donde no está permitido edificar. En algunos casos, pueden no disponer de agua corriente, electricidad, ... Aun así, en las propiedades de Kananga, todo estará preparado para que disfrutéis de una experiencia única, contemplando los atardeceres y amaneceres más impresionantes de los parques y reservas más emblemáticos.
- **Lodge:** es un alojamiento rústico, normalmente en un entorno natural con habitaciones totalmente equipadas.
- **Resort:** es un hotel que cuenta, además de con diversas instalaciones de descanso, otros servicios de ocio para el disfrute del huésped.

Descripción de alojamientos:

- **Sovereign Suites:** Alojamiento situado de camino de Nairobi al Lago Naivasha de estilo colonial. El alojamiento dispone de restaurante, bar y piscina al aire libre. Nos alojamos en habitaciones standard con baño incorporado.
- **Lake Naivasha Crescent camp:** Tented camp sobre plataforma de madera ubicado a orillas de Lago Naivasha. En el interior nos encontramos con un baño y ducha privado en cada Tented camp. Además, dispone de tienda principal para la realización de comidas.
- **Great Rift Valley Lodge and Golf Resort:** Rústico lodge con impresionantes vistas al valle del Rift ubicado en una zona privilegiada. En el interior nos encontramos con un baño y ducha privado.
- **Julia's River Camp y Entepesi Tented Camp:** Tented camp sobre plataforma de madera. Cada tienda dispone de 2 camas individuales y baño incorporado. Además, dispone de tienda principal para la realización de comidas y con zona de descanso. Ambos ubicados en zonas privilegiadas.
- **Mfangano Island Lodge:** Se encuentra en la Isla de Mfangano, en el Lago Victoria. El alojamiento está absolutamente integrado en la naturaleza. Todas las habitaciones son diferentes entre ellas, pero con un encanto especial. Cuenta con 9 habitaciones (una de ellas se subdivide en 3 estancias). En el caso de que el grupo vaya con más de 16 viajeros algunas personas deberán compartir esta habitación. El alojamiento dispone de restaurante, muelle y piscina.
- **Rusinga Island Lodge:** Alojamiento situado en la isla de Rusinga a orillas del lago. El alojamiento dispone de habitaciones dobles con encanto y decoración swahili, así como de piscina para relajarnos.
- **Kananga Special Tented camp:** Tented camp ubicado en pleno centro del Parque Nacional de Serengeti. Cada tienda dispone de 2 camas individuales y con baño incorporado donde disponemos de ducha de agua caliente mediante un pequeño depósito por tienda y placas solares. Además, dispone de tienda principal para la realización de comidas y con zona de descanso.
- **Ndutu Safari Lodge:** Alojamiento tipo lodge ubicado en el área del Ngorongoro. Cada habitación dispone de baño incorporado. El alojamiento dispone de un pequeño spa y gimnasio.
- **Lake Manyara Wildlife Lodge:** Ubicado a las afueras de Mto Wa Mbo con unas vistas espectaculares del Parque Nacional Lago Manyara. Nos alojamos en habitaciones standard con baño incorporado. El alojamiento dispone de restaurante y piscina.

Nota general: El agua en países como Kenya y Tanzania, es un bien escaso, por lo que se podría dar el caso, aunque no es habitual, de no tener suministro de agua o que ésta sea insuficiente. Por la misma razón no podemos asegurar que siempre tengamos agua caliente en todos los alojamientos.

Por la limitación energética de los alojamientos en casi ninguno de ellos tendremos la posibilidad de conectar secadores de pelo. En los Tented Camp nunca los podremos conectar ya que la energía recogida es solar y únicamente abastece al sistema de iluminación.

Debido a las características muy especiales de nuestra ruta es muy importante que estemos informados previamente de cualquier necesidad especial por parte de los viajeros, por ejemplo, sobre la posibilidad de conectar/cargar aparatos especiales. Tal como subrayamos, **el acceso a fuentes fiables de electricidad es limitado** incluso en las estancias en alojamiento y en alguna ocasión está restringido a algunas horas concretas, por lo que no permite completar la carga de aparatos que necesitan largas horas para recargarse.

En las noches en campamento no dispondremos de cargadores ni se podrán usar las baterías de los coches de safari a este efecto. Los viajeros deben proveer los medios necesarios para el buen funcionamiento de sus máquinas/aparatos.

Es responsabilidad del viajero comunicar antes de contratar el viaje cualquier necesidad especial por la que le resulte imprescindible disponer cada noche de fuente de energía para poder conectar/cargar aparatos especiales y KANANGA informará en qué lugares no existe tal posibilidad, al efecto de que el viajero decida, bajo su responsabilidad, si puede o no realizar el viaje.

TIPOLOGÍA Y DISTRIBUCIÓN DE LAS HABITACIONES

Los precios publicados corresponden al alojamiento en base a habitaciones dobles. También ofrecemos la posibilidad de reservar alojamiento individual, **el coste son 1400 €** por viajero. En el alojamiento Mfangano Island Lodge, debido a su infraestructura, dependiendo de la composición del grupo no es posible garantizar siempre habitación individual: esas dos noches ya están descontadas en el importe total del suplemento de habitación individual.

En el caso de que te apuntes solo, podrás compartir habitación siempre y cuando se apunte algún otro viajero en las mismas circunstancias, para así evitar el suplemento individual. **En caso te hayas apuntado para compartir habitación y no haya otro viajero para compartir, deberá abonarse 50 % del suplemento de habitación individual (700€).**

Hay alojamientos que disponen “por defecto” de más habitaciones con cama de matrimonio que de habitaciones con 2 camas individuales (twin). En estos casos para convertir una habitación doble en “twin” pueden añadir una cama extra que, por supuesto, será de tamaño menor que la cama de matrimonio, pero de igual forma será de medidas estándares de cama individual. La asignación de las camas se quedará a cargo de los 2 viajeros que comparten la habitación.

Los viajeros que se inscriben al viaje solos o como parte de un grupo más grande impar y no quieren habitación individual, compartirán entre ellos (aunque no sean del mismo género). La asignación de compañeros de habitación se realizará siguiendo el orden de inscripción al viaje.

Una vez realizada la reserva en habitación individual o compartiendo habitación **NO es posible cambiar la elección**, ya que modificaría toda la asignación de habitaciones del grupo.

Dado que en algunos casos dormimos en alojamientos con infraestructura limitada, no siempre se podrá ofrecer habitación individual o triple. Normalmente, debido a los acuerdos que tenemos cerrados con los alojamientos, no existe descuento de habitación triple.

En lugar de restringir nuestros itinerarios a zonas que ofrecen un alojamiento turístico estándar, en puntos concretos del itinerario hemos elegido alojarnos en lugares de infraestructura limitada. Preferimos tener el privilegio de disfrutar al máximo de entornos y momentos únicos, como son los amaneceres y atardeceres en Masai Mara, algún Parque Nacional o las exclusivas playas de Zanzíbar.

ESTANCIA EN ZANZÍBAR

Para cerrar la ruta Memorias de África Clásico con broche de oro, hemos escogido pasar la estancia en Zanzíbar en una selección de resorts que nos harán gozar aún más, si cabe, de este lugar sin parangón; se trata de alojamientos 4★ a régimen de todo incluido. Los alojamientos escogidos se caracterizan por su esencia swahili y están perfectamente integrados en el entorno de la isla, todos son de la similar categoría y disponen de todas las comodidades que ofrece el régimen de Todo Incluido.

El régimen de Todo Incluido se compone de diferente manera en cada uno de los alojamientos. En general implica desayuno, comida y cena que combinan con una selección de bebidas locales. Cabe mencionar que en Kananga buscamos alojamientos relativamente pequeños y con encanto, que por lo general disponen de un restaurante principal y un bar de bebidas.

- **[Diamonds Mapenzi Resort:](#)**

Este fantástico alojamiento se encuentra en la zona de Kiwengwa. Además de la belleza del complejo en sí, podremos disfrutar del tiempo libre en los restaurantes, playa, Spa o simplemente tomando el sol en las playas de arena blanca.

En Stone Town nos alojamos en el centro histórico de la ciudad en [Maru Maru](#).

Nuestro hotel, situado en pleno centro histórico de la capital, Patrimonio de la Humanidad, nos permitirá recorrer las calles plagadas de historia y encanto empapándonos de la cultura swahili que reina en la isla. Se trata de un alojamiento tipo Riad y decoración local de estilo swahili. Todas las habitaciones cuentan con baño privado. Los restaurantes están ubicados en la azotea y, además disponen de piscina.

Durante la estancia en la isla, los viajeros no contarán con la presencia del guía de la organización. La estancia será independiente, pero los traslados (aeropuerto - playa / playa – Stone Town / Stone Town – aeropuerto) se organizan en grupo por lo que rogamos máxima puntualidad. Es responsabilidad del viajero presentarse puntualmente a las citas acordadas para los traslados en la isla y los que no sean puntuales, correrán a cargo con los costes de su transporte.

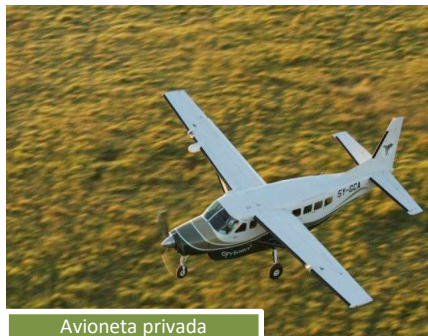
Es muy importante respetar el horario de salida del minibús hacia el aeropuerto de Zanzíbar. El minibús partirá a la hora prevista y no podrá esperar a los que no estén.

TRANSPORTE

Para el recorrido dispondremos de un camión especialmente equipado con capacidad para 24 personas, no obstante, como máximo serán 20 viajeros los que viajen en él. El vehículo ofrece visibilidad 360º para poder avistar y fotografiar a los animales que nos vayamos encontrando. El camión dispone de enchufes: mientras esté en marcha podréis aprovechar para cargar baterías y móviles. Por favor, ¡llevad vuestros cargadores!

Por motivos diversos como averías o imprevistos puede darse el caso de utilizar un camión para la ruta que no sea propiedad de Kananga, pero que cumplirá con todos los requisitos que exige el viaje.

La configuración interior del camión varía según la ruta.



Dispondremos de vehículos 4x4 para adaptarnos a la orografía y adentrarnos en los rincones más recónditos de la reserva Masai Mara. Por falta de disponibilidad o avería se podrían utilizar vehículos diferentes entre sí, pero 4x4 en todo caso. En el Cráter de Ngorongoro los 4x4 serán los vehículos que utilizaremos para realizar nuestro safari.

Desde la Reserva Masai Mara tomaremos una avioneta con capacidad para 12 personas que nos llevará hasta el Lago Victoria. Cabe comentar que en esta avioneta únicamente está permitido un equipaje de mano de máximo 5kg, por lo que el resto de nuestro equipaje irá por tierra y lo recogeremos en Lago Victoria. Estos 2 días, dispondremos únicamente de esta maleta, por lo que os aconsejamos guardar en ella el material fotográfico, dinero, pasaporte y demás cosas esenciales y de valor. En caso de que el grupo sea superior a 12 personas, la avioneta realizará dos vuelos.

Desde la isla de Mfangano nos acercaremos a la frontera con Tanzania atracando en la población de Muhuru, en una embarcación que surcará el Lago Victoria y hará de este día una placentera travesía.

Nos desplazaremos también en un vuelo doméstico desde Arusha a Zanzíbar.

Todos los vehículos, incluido el camión, disponen de cinturones de seguridad. Es responsabilidad del viajero abrochárselo debidamente siempre que el vehículo esté en marcha.

NUESTROS VEHÍCULOS



Nuestra flota de vehículos está compuesta por **23 camiones**, adaptados en nuestro taller de Arusha (Tanzania) para realizar todo tipo de safaris. Es el medio de transporte más versátil y práctico para disfrutar del viaje, dado su campo de visión de 360º para localizar y fotografiar animales. Están equipados con material de acampada (si es necesario), cocina, cargadores para dispositivos electrónicos y almacenaje individual para cada viajero. No obstante, debido a la orografía del Masai Mara, usaremos **vehículos 4x4 que nos llevarán a los rincones más inaccesibles de la reserva, así como para bajar a la caldera extinta del Ngorongoro.**



DESPLAZAMIENTOS EN AVIONETA MÁS CONFORTABLES

Al más puro estilo Memorias de África, en esta ruta incluimos UN VUELO EN AVIONETA y un vuelo doméstico.

El primero de los vuelos será en avionetas privadas y nos transporta desde la Reserva Nacional Masai Mara hasta el Lago Victoria, sobrevolando por segunda vez el Río Mara, el altiplano Kenyata y el Parque Nacional de Ruma contemplando la sabana más impactante. Evitaremos un traslado que supone unas 9 horas por carretera. Tras un cómodo y espectacular vuelo llegaremos a las inmediaciones del lago Victoria. Hemos convertido el día más largo de tránsito en ¡UN DÍA DE PELICULA! Más adelante, tras los inolvidables safaris en el continente, volaremos desde Arusha hacia Zanzíbar en vuelo doméstico.



UN DÍA CLÁSICO EN RUTA

Durante el viaje, iremos al compás de la naturaleza y de la luz solar; es decir, nos levantaremos al amanecer y nos acostaremos generalmente temprano. Tras el desayuno, nos pondremos en marcha para recorrer el parque en busca de la fauna salvaje o para llegar al próximo destino. La velocidad del camión será siempre relajada, parando a lo largo del día en varias ocasiones para estirar las piernas, hacer fotografías del paisaje o de lugares de interés, refrescarnos al paso de alguna población, etc. A mediodía tomamos el tiempo preciso para la comida y continuamos de nuevo hasta poco antes de la puesta de sol.

Debido a la naturaleza de este viaje y a nuestro deseo por aprovechar el tiempo al máximo, especialmente los días en los parques nacionales, realizaremos dos vuelos en avioneta (Masai Mara – Lago Victoria y Arusha – Zanzíbar) que nos permitirán acortar las horas de trayecto en camión.

El día en el que cruzamos la frontera entre Kenya y Tanzania es un día de tránsito. Una jornada especialmente larga, no tanto por el kilometraje que cubrimos, sino debido al cruce de fronteras. No olvidéis que el camión también “cruza” fronteras y los trámites de éste se pueden alargar.

VUELOS

Recordamos a los viajeros que los mostradores de facturación abren dos horas y media antes de la hora prevista de salida del vuelo. Recomendamos que os presentéis 3 horas antes para evitar colas y estar los primeros cuando la facturación abra.

Con Turkish Airlines realizaremos vuelo regular con la línea aérea en clase turista desde Barcelona o Madrid a Nairobi con regreso desde Zanzíbar a Madrid o Barcelona, ambos con escalas en Estambul.

Con Ethiopian Airlines, realizaremos vuelo regular con la línea aérea en clase turista desde Barcelona o Madrid a Nairobi con regreso desde Zanzíbar a Madrid o Barcelona, ambos con escalas en Addis Abeba. Además, los vuelos de Barcelona también harán escala en Fiumicino. Y los de Madrid, en Frankfurt, Fiumicino o Bruselas, dependiendo de la salida y el tramo.

A continuación, encontraréis un resumen de todos los horarios de vuelos internacionales previstos de la temporada.

Detalle vuelos con Turkish Airlines:

BARCELONA

Barcelona – Estambul vuelo TK1854 salida 12:10 llegada 16:40 hrs.

Estambul – Nairobi vuelo TK 607 salida 18:40 llegada 01:25 hrs.

Zanzíbar – Estambul vuelo TK 564 salida 04:35 llegada 12:10 hrs.

Estambul – Barcelona vuelo TK1855 salida 15:00 llegada 17:40 hrs.

MADRID

Madrid – Estambul vuelo TK1858 salida 12:00 llegada 17:15 hrs.

Estambul – Nairobi vuelo TK 607 salida 18:40 llegada 01:25 hrs.

Zanzíbar – Estambul vuelo TK 564 salida 04:35 llegada 12:10 hrs.

Estambul – Madrid vuelo TK1859 salida 13:25 llegada 16:55 hrs.

EXCEPCIONES:

*****MMA260601:**

El vuelo de ida para los viajeros procedentes de Madrid con destino Nairobi de la salida **MMA260601**, tendrán una escala larga a la ida saliendo de Madrid a las 07:30h (Madrid – Estambul vuelo TK1360 salida 07:30h llegada 12:50h).

El vuelo de regreso para los viajeros con destino Madrid de la salida **MMA260601**, tendrán una escala larga a la vuelta llegando a las 22:45h a destino final (Estambul – Madrid vuelo TK1359 salida 19:05h llegada 22:45h).

*****MMA260801:**

El vuelo de ida para los viajeros procedentes de Barcelona con destino Nairobi de la salida **MMA260801**, tendrán una escala larga a la ida saliendo de Barcelona a las 07:35h (Barcelona – Estambul vuelo TK1852 salida 07:35h llegada 12:10h).

*****MMA260908:**

El vuelo de regreso para los viajeros con destino Madrid de la salida **MMA260908**, tendrán una escala larga a la vuelta llegando a las 22:45h a destino final (Estambul – Madrid vuelo TK1359 salida 19:05h llegada 22:45h).

*****MMA261012:**

El vuelo de ida para los viajeros procedentes de Madrid con destino Nairobi de la salida **MMA261012**, tendrán una escala larga a la ida saliendo de Madrid a las 07:30h (Madrid – Estambul vuelo TK1360 salida 07:30h llegada 12:50h).

El vuelo Zanzíbar – Estambul de la salida **MMA261012**, tiene un horario diferente saliendo a las 05:30h de Zanzíbar (Zanzíbar – Estambul vuelo TK564 salida 05:30 llegada 13:30).

El vuelo de regreso para los viajeros con destino Madrid de la salida **MMA261012**, tendrán una escala larga a la vuelta llegando a las 23:30h a destino final (Estambul – Madrid vuelo TK1359 salida 20:50h llegada 23:30h).

*****MMA261101:**

Los viajeros con regreso a Madrid de la salida **MMA261101**, llegarán un día más tarde a Madrid, pasando una noche en Estambul.

***La escala del vuelo al regreso a Madrid tiene una duración muy corta. Esta escala la facilita la compañía aérea y a pesar de que es una escala viable, al ser de tan corta duración, recomendamos encarecidamente a los viajeros ir rápidamente a la puerta de embarque de Madrid para evitar perder el último vuelo de regreso a casa. No es posible un vuelo con más margen de tiempo de escala ese mismo día por lo que la alternativa sería, o volar a Barcelona, o quedarnos una noche en Estambul. Si lo prefieres, consúltanos.

Detalle vuelos con Ethiopian Airlines:

BARCELONA

Barcelona – Fiumicino vuelo AZ 79 salida 16:40 llegada 18:35 hrs.

Fiumicino – Addis Abeba vuelo ET 713 salida 23:00 llegada 05:40 hrs.

Addis Abeba - Nairobi vuelo ET 318 salida 10:45 llegada 13:10 hrs.

Zanzíbar – Addis Abeba vuelo ET 812 salida 19:10 llegada 21:45 hrs.

Addis Abeba – Fiumicino vuelo ET 712 salida 00:15 llegada 05:45 hrs.

Fiumicino – Barcelona vuelo AZ 74 salida 09:00 llegada 10:50 hrs.

MADRID

Madrid – Addis Abeba vuelo ET 741 salida 23:10 llegada 07:25 hrs.

Addis Abeba –Nairobi vuelo ET 318 salida 10:45 llegada 13:10 hrs.

Zanzíbar – Addis Abeba vuelo ET 812 salida 19:10 llegada 21:45 hrs.

Addis Abeba – Madrid vuelo ET 740 salida 23:10 llegada 05:55 hrs.

***** MMA260830 (salida de 16 días):**

MADRID MMA260830

Madrid – Bruselas vuelo UX 1173 salida 15:15 Llegada 17:40 hrs.

Bruselas – Addis Abeba vuelo ET 751 salida 21:25 Llegada 05:35 hrs.

Addis Abeba - Nairobi vuelo ET 318 salida 10:45 Llegada 13:10 hrs.

Zanzíbar – Addis Abeba vuelo ET 812 salida 19:10 Llegada 21:45 hrs.

Addis Abeba – Fiumicino vuelo ET 712 salida 00:15 Llegada 05:45 hrs.

Fiumicino – Madrid vuelo AZ 58 salida 08:10 Llegada 10:45 hrs.

****Algunos vuelos pueden verse afectados por una parada técnica. No se debe bajar del avión, sin embargo, estaréis parados unos minutos hasta que se restablezca el vuelo.**

Rogamos por favor, en cualquier caso, consultar el horario de cada salida debido a que pueden irse produciendo pequeños cambios por parte de las aerolíneas a lo largo de la temporada.

Para cada grupo disponemos de 10 plazas reservadas desde Madrid y 10 desde Barcelona. Si, en el momento de realizar vuestra reserva, las plazas aéreas del aeropuerto seleccionado ya estuvieran completas, la solicitud pasará a estar bajo petición.

En ese caso, nos pondremos en contacto con vosotros para enviaros las condiciones de cambio de aeropuerto y, una vez aceptadas, tramitaremos la solicitud de modificación con la compañía aérea. Estos cambios están sujetos a disponibilidad y llevarán un suplemento. Os recomendamos realizar la reserva con la mayor antelación posible.

Además, para los viajeros de otros puntos de España y que vayan a viajar en salidas operadas con Turkish Airlines, bajo petición y sujeto a disponibilidad y suplemento, podemos solicitar con Turkish salidas desde **Bilbao, Valencia y Málaga** (aunque no vuelan a diario). Para las salidas operadas con Ethiopian Airlines, solamente se operan salidas desde Barcelona o Madrid.

Nota para viajeros con salida / regreso desde ciudades diferentes a Madrid / Barcelona:

El viaje empieza en Madrid/Barcelona y finaliza en Madrid/Barcelona. Es responsabilidad de cada viajero contratar su medio de transporte a sus ciudades correspondientes. Es imprescindible tener en cuenta que los vuelos internacionales pueden sufrir retrasos tanto a la ida como a la vuelta. Es por esta razón que recomendamos encarecidamente planificar vuestro desplazamiento A y DESDE Madrid o Barcelona, al menos con un día de más tanto a la ida como a la vuelta y **con tarifas flexibles que permitan cambios** para así poder adaptarnos a cualquier incidencia o cambio de horario. Consultar con nosotros el horario de vuelos. Al tratarse de un viaje de grupo, hasta llegar al mínimo de personas, rogamos a los viajeros que deban contratar conexiones a su ciudad de origen, que NO las contraten hasta la confirmación del grupo. Kananga no se hace responsable de las conexiones contratadas por cuenta propia.

Nota cambios de servicios:

Esta ruta es un viaje combinado que incluye vuelos y servicios de tierra. Excepcionalmente se puede cambiar el vuelo internacional y/o cambiar algún servicio de tierra, no obstante, depende de la disponibilidad y están condicionados a suplementos de precio.

En caso de cancelación del viaje, una vez realizado un cambio en los vuelos o los servicios, parte de los gastos de cancelación se compondrán por el hecho de devolver las plazas a su estado inicial.

Nota cambios de servicios

Esta ruta es un viaje combinado que incluye vuelos y servicios de tierra. EXISTE LA POSIBILIDAD DE RESERVAR LOS VUELOS INTERNACIONALES POR CUENTA DEL VIAJERO, EN ESE CASO, KANANGA DESCONTARÁ DEL PRECIO EL IMPORTE DE LOS VUELOS Y LAS TASAS, Y LA GESTIÓN DE LOS MISMOS RECAERÁ EN LE PROPIO VIAJERO. Kananga informará al viajero sobre el momento de encuentro en el destino y la hora en que finalizan los servicios proporcionados por Kananga.

¡Ven a descubrir con nosotros todos los atractivos de Kenya y Tanzania en una ruta sorprendente por dos de los países con más riqueza natural del mundo!



TASAS

Las tasas aéreas están incluidas en el precio de venta del viaje. Se aplican sobre los vuelos internacionales y domésticos. A día 21 de noviembre de 2025 el importe de las tasas en las salidas con Turkish Airlines es de 577€ y con Ethiopian Airlines es de 537€. Este importe puede variar y se reconfirmará 30 días antes de la salida junto al segundo pago.

La tasa turística de Zanzíbar no está incluida en el precio de venta del viaje. Se aplica a todos los viajeros que vayan a la isla, siendo ésta: 44 US\$ para entrar en la isla (lo tramitaréis previamente online, os informaremos cuándo y cómo hacerlo – 1 mes antes de la salida), 5 US\$/persona y noche (a pagar en el momento del check-in en el/los respectivos alojamientos) y 1US\$/persona a pagar en el aeropuerto el día de regreso para los viajeros que toman avionetas y 9US\$/persona en las salidas de vuelo internacional.

FILOSOFIA DE VIAJE

Estamos orgullosos de ser los pioneros en el mercado español en realizar safaris en camión. Ya contamos con 34 años operando en el continente africano ofreciendo un servicio inmejorable y una experiencia de viaje única. A lo largo de todos estos años nos hemos convertido en el mayor especialista en España de viajes de aventura por África. Seguimos con la misma ilusión por organizar y mejorar nuestros viajes, además de abrir nuevas rutas por un continente tan fascinante y emocionante.

Para unirse a cualquiera de estos viajes no es necesario reunir condiciones físicas; están pensados para ser disfrutados por gente corriente que quiere utilizar un tiempo de vacaciones para provocar sus sentidos. Ahora bien, los viajes de nuestro catálogo son para amantes de la aventura y que quieren vivir experiencias en una cultura totalmente distinta a la nuestra. Las infraestructuras en destino para nada se asemejan a las de los países occidentales, y para llegar allí donde la naturaleza es íntima y grandiosa, circularemos por malas carreteras y pistas polvorientas o prescindiremos de ciertas comodidades para entrar de lleno en los lugares más inaccesibles y exclusivos.

Al realizar una ruta de nuestro *Pasaporte*, no te encontrarás como un turista más en un circuito organizado tradicional, sino como un miembro integral de un viaje lleno de emoción y aventura.

Tanto es así que queremos explicarte un poco más acerca de nuestra **visión y filosofía** como empresa turística que opera en África:

En **Kananga**, estamos firmemente comprometidos con el cumplimiento de prácticas de viaje sostenibles que minimicen nuestro impacto ambiental y que generen un efecto positivo en la sociedad local donde desarrollamos nuestra actividad.

Queremos haceros partícipes de nuestras acciones y visión por un turismo responsable y sostenible en países africanos con menos recursos y concienciación medioambiental.

En 2005 abrimos las puertas de nuestra oficina/delegación en Arusha (Tanzania), donde empleamos a más de 200 personas locales cada año fomentando su educación y proyección profesional en diferentes áreas, a la vez que cuidamos la igualdad de género para minimizar la brecha entre hombres y mujeres.

Colaboramos activamente con un centro cívico en Arusha, *Jithubutu*, donde hay voluntarios que imparten clases de español a nuestro equipo y apoyamos el proyecto mediante la donación de ordenadores y la provisión de conexión a internet.

Tenemos infraestructura propia como campamentos tipo *tented camp* dentro de parques nacionales y reservas donde utilizamos energía solar para reducir las emisiones y operar en la mayor armonía con la naturaleza a la vez que evitamos el uso de plástico lo máximo posible, además de emplear personal local.

Creemos que la verdadera sostenibilidad también implica apoyar la economía local. Por ello, no trabajamos con grandes cadenas hoteleras, sino que apostamos por el progreso de negocios locales, integrados en su entorno y comprometidos con un turismo responsable.

Asimismo, apoyamos a comunidades locales desfavorecidas, entre ellas la etnia masai, cada vez más relegada de sus tierras, y que encuentran en el turismo una fuente de ingresos, junto con otros colectivos sociales vulnerables. A través de estas prácticas de visualización y apoyo a estos grupos desamparados, conseguimos fomentar la inclusión, la creación de oportunidades y, sobre todo, el respeto.

Viajar con nosotros significa formar parte de una experiencia que valora la riqueza natural y la biodiversidad. Con nuestro granito de arena, impulsamos proyectos de inserción y reinserción de fauna y reforestación de zonas naturales protegidas o parques nacionales donde la educación de las comunidades locales es primordial. Con la participación de las poblaciones que habitan



adyacentes a los parques, es más fácil luchar contra el furtivismo y que su papel en la conservación del ecosistema puede revertir errores del pasado y formar parte del éxito del futuro.

Este es un largo camino que empieza por pequeñas acciones. Nuestro compromiso es seguir en la mejora constante hacia un turismo regenerativo en el que nuestra huella contribuya al bienestar común y el desarrollo sostenible de todas las partes implicadas.

Queremos que cada viaje sea un acto de gratitud hacia el entorno y quienes lo habitan y ¡Una promesa de cuidarlo para quienes vendrán después!

PARTICIPACIÓN

La realización del presente viaje requiere la participación de un mínimo de 10 personas. De no llegarse a este mínimo, la agencia tiene derecho a anular el viaje hasta 20 DÍAS ANTES DEL INICIO DEL VIAJE y se reintegrarán al viajero la totalidad de los importes previamente abonados.

Contamos con que el grupo se compondrá de entre 12 y 16 viajeros, aunque hay un máximo de 20. El equipo que os acompañará en esta ruta coordina y realiza el trabajo de logística y apoyo.

Durante el viaje, es fundamental mantener una actitud de respeto y curiosidad hacia las comunidades locales. Disfrutad del encuentro con sus costumbres y formas de vida desde la empatía y la amabilidad. Antes de tomar fotografías, especialmente a niños o familias, pedid siempre permiso y hacedlo de forma natural y respetuosa. Recordad que cada cultura entiende la privacidad de manera distinta, algunas situaciones pueden considerarse ofensivas o incluso ilegales si no se respeta la privacidad de las personas.

ALIMENTACIÓN

Durante los días de safari, la alimentación será variada, abundante y adaptada a las circunstancias del viaje. Los desayunos suelen ser completos y energéticos, con café o té, leche, tostadas, mantequilla, mermelada, cereales, fruta fresca y, en ocasiones, huevos, beicon o salchichas.

A mediodía se ofrece normalmente una comida ligera, ideal para continuar la jornada, que puede consistir en una ensalada o un sándwich acompañado de fruta.

La cena es el plato principal del día, con opciones que combinan vegetales, pasta, carne, pescado o pollo, e incluso algunos platos con sabores más familiares.

Kananga ofrece agua mineral en garrafas durante el safari. Se recomienda llevar una cantimplora o botella reutilizable para rellenarla y así reducir el consumo de plástico.

Si tienes alguna restricción alimenticia (por ejemplo, dietas sin gluten, sin lactosa, vegetarianas o veganas), te pedimos que nos lo comuniques al hacer la reserva. Algunos productos específicos no son fáciles de encontrar en determinadas zonas y, si están disponibles, suelen ser en cantidades limitadas. Tanto el equipo de ruta como los alojamientos harán lo posible por adaptarse a tus necesidades, aunque se recomienda llevar contigo aquellos productos especiales que puedas necesitar.

EQUIPO HUMANO

En Kananga contamos con un equipo especialista y profesional, tanto en la oficina como sobre el terreno.

En nuestras oficinas encontrarás personas dedicadas, con profundo conocimiento del terreno y de nuestras rutas, siempre dispuestas a resolver tus dudas sobre cualquiera de los destinos que ofrecemos.

El responsable máximo del viaje será un guía acompañante KANANGA en español. Nuestros guías no son guías locales oficiales, ni traductores, ni biólogos, ni naturalistas, ni paleontólogos; son guías enviados a África para liderar vuestro viaje y acompañar al grupo durante el recorrido. Todos los guías han sido seleccionados por su capacidad de liderazgo, su experiencia, aptitud y entusiasmo, más que por su conocimiento de la flora o fauna de África. Han sido formados por nosotros y todos conocen, de primera mano, la ruta que llevan. El guía acompañante es una parte clave en la buena operativa de nuestras rutas: controla todos los detalles y



Equipo Kananga

siempre está con vosotros para solventar en el acto cualquier imprevisto que pueda surgir. Es sin duda, una de las piezas clave para que la ruta sea todo un éxito. También nos acompañan personal local de apoyo.

El guía que os acompañará durante todo el viaje os recibirá en el aeropuerto. Por razones logísticas algunas actividades requieren el uso de más de 1 vehículo: en estos casos y en la medida de lo posible el guía acompañante Kananga dividirá su tiempo entre los diferentes vehículos.

Por motivos logísticos el guía puede no realizar con el grupo alguna actividad/traslado, como por ejemplo el safari en el Cráter del Ngorongoro, en el que el guía podrá no participar.

El idioma principal de comunicación del guía será el castellano. No obstante, puede darse el caso de tener en un grupo personas de distintas nacionalidades. En ese caso, las explicaciones del guía de Kananga se realizarán primeramente en castellano y posteriormente se dirigirá a las personas con un idioma diferente (inglés, italiano, etc.).

PROPINAS

En África, la cultura de las propinas es parte de la idiosincrasia del continente, no están ligadas al sueldo que cobra un trabajador, son elemento tradicional de agradecimiento, que el personal espera como compensación extra por un trabajo bien hecho, al final del itinerario. Cada viajero puede dar lo que le parezca más adecuado a los servicios recibidos por el personal de Kananga y externo. También es habitual darles un extra a los guías locales. Contad con gastar entre 120€-150€ por viajero aproximadamente. En los restaurantes la propina recomendada es un 10% de la factura.

DOCUMENTACIÓN

Entre 10 y 7 días antes de vuestra salida os enviaremos por e-mail la documentación necesaria que tendréis que imprimir para viajar: predeparture con información de la ruta y últimos consejos, billetes electrónicos, bono de servicios y seguro de viaje.

REQUISITOS DOCUMENTALES

Los requisitos a fecha de emisión de esta ficha técnica para nacionales españoles:

- **VALIDEZ DEL PASAPORTE:** El viajero debe comprobar que su pasaporte cumple las condiciones de validez mínima de 6 meses desde de la fecha de salida de cada país y 3 hojas en blanco.
- **VISADOS: Kenya y Tanzania requieren la obtención de un visado para todos los viajeros con pasaporte español.**

El coste de los visados no está incluido en el precio del viaje.

Kenya: se debe tramitar un "Electronic Travel Authority (ETA)" que cuesta 30\$. Os informaremos de cómo y cuándo tramitarlo.

- El pasaporte español SIEMPRE tiene 3 letras al principio. Cuando tramitéis el visado, especial cuidado con confundir la letra "O" con el número "0" al introducir los datos.

La gestión del permiso online para entrar en Kenia es responsabilidad de cada viajero; Kananga no se hace cargo de este trámite.

Tanzania: Son 50 US\$ y se obtiene en el paso fronterizo. No obstante, las autoridades tanzanas recomiendan pre tramitarlo online (el tiempo estimado para la aprobación de visado es de 20 días).

Recomendamos no tramitar el visado hasta que el grupo esté confirmado.

OTRAS NACIONALIDADES: En caso de ostentar una nacionalidad distinta a la española rogamos nos lo comuniquen y les informaremos de los requisitos concretos en tal caso para la realización del viaje. Algunos países pueden requerir un visado incluso cuando los viajeros solo están en tránsito.

SEGURO ZANZIBAR

A partir del 1 de octubre de 2024, se instauró un seguro obligatorio para todo visitante a la isla de Zanzíbar. El precio del seguro es de 44 US\$ por persona y tiene una cobertura de 92 días durante vuestra estancia en Zanzíbar.

El motivo por el cual se requiere de este seguro es para mejorar los servicios que se ofrecen a los visitantes de Zanzíbar. Cubrirá varios aspectos tales como mejora de la sanidad, pérdidas de equipaje, evacuación en caso de emergencia, accidentes o pérdida de pasaportes.

Se tramita desde la web oficial del gobierno de Zanzíbar y es recomendable esperar nuestras indicaciones una vez se haya confirmado el viaje un mes antes de la salida.

VIAJAR CON MENORES

Complementaria al Pasaporte, será necesaria la expedición de una **declaración firmada de permiso de viaje** para los menores de 18 años no acompañados por sus representantes legales. Enlace: [Ministerio del Interior | Autorización para Viaje de Menores al Extranjero](#). Si el menor viaja en compañía de los dos progenitores o tutores legales no será necesario la misma. En el caso de que únicamente viaje uno de los progenitores o tutores legales sí será necesaria la autorización.

Así mismo es necesario llevar toda la documentación que acredite la filiación (libro de familia, etc).

En el caso de viajar con hijos o hijas no biológicos es necesario llevar el libro de familia y el certificado de adopción originales, así como toda la documentación que creáis necesaria ante requerimiento de las autoridades.

Dicha declaración podrán obtenerla en la Dirección General de la Policía, la Dirección General de la Guardia Civil, Notarías y Ayuntamientos. Deberán presentarla ante las dependencias de la Policía Nacional o Guardia Civil, acompañando pasaporte del compareciente, pasaporte del menor, libro de Familia y documento acreditativo de la representación.

Para más información acerca del país a visitar, podéis consultar la web del Ministerio de Asuntos Exteriores: <https://www.exteriores.gob.es/es/ServiciosAlCiudadano/Paginas/Recomendaciones-de-viaje.aspx>

SEGURIDAD

Deberéis consultar el estado de seguridad actual de los países visitados en esta ruta en el Ministerio de Asuntos Exteriores del Gobierno de España: <https://www.exteriores.gob.es/es/ServiciosAlCiudadano/Paginas/Recomendaciones-de-viaje.aspx>

VACUNAS Y OTROS REQUERIMIENTOS MÉDICOS

Es imprescindible que, previamente a la formalización de la reserva, consultéis con los servicios de Sanidad Exterior / Medicina Tropical de vuestra Comunidad Autónoma, las vacunas y/o requerimientos médicos que necesitáis para realizar esta ruta:

[Ministerio de Sanidad - Áreas - Sanidad Exterior - Centros de Vacunación Internacional](#)

OBLIGATORIO

A fecha de publicación de esta ficha técnica, **ES OBLIGATORIA LA VACUNA CONTRA LA FIEBRE AMARILLA PARA MENORES DE 60 AÑOS**. Es indispensable llevar al viaje el carné internacional de vacunas amarillo con el sello correspondiente y llevarlo durante todo el viaje.

No está autorizada su aplicación para personas mayores de 60 años. En este caso, Sanidad exterior realiza un certificado de exención en inglés que el viajero deberá llevar con él durante la ruta.

**En caso de que no os podáis vacunar de la fiebre amarilla por el motivo que sea, es esencial portar junto a vuestro pasaporte un certificado de exención, escrito en inglés y sellado por Sanidad Exterior.*

RECOMENDADO

Para esta ruta habitualmente los servicios de Sanidad Exterior recomiendan seguir un [tratamiento profiláctico de la malaria](#) (preventivo y llamado también antipalúdico) y vacunarse de Hepatitis y Tetanus. Consultad con Sanidad Exterior / Medicina Tropical. Si tenéis problemas dentales, es aconsejable una revisión antes de emprender el viaje.

Agradecemos que tengáis en cuenta que puede haber variaciones en estos requisitos, ya que la información va cambiando continuamente tanto en destino como en origen.

SEGURO DE ASISTENCIA EN VIAJE Y CANCELACIÓN

Tenéis incluido por defecto un seguro **básico**. A continuación, os recordamos las opciones de seguro que os ofrecemos esta temporada 2026 para que las podáis valorar.

- **SEGUROS PARA RESIDENTES EN ESPAÑA:**
 - **SEGURO BÁSICO (incluido):** Cobertura básica de cancelación (hasta 1.000€) y asistencia médica en ruta (hasta 350.000€). [Aquí](#) encontrarás el resumen de la póliza.

- **SEGURO AMPLIADO 5000 (rutas de 16 días 75€) / (rutas de 17 días ó más 85€) – Muy recomendado:** Ofrece cobertura ampliada de cancelación (hasta 5.000€) y asistencia médica en ruta (hasta 350.000€) así como cobertura para servicios no disfrutados ante cancelaciones o retrasos de vuelos, pérdida de equipajes, etc. ... [Aquí](#) encontrarás el resumen de la póliza. *Este seguro es opcional, pero se debe contratar (en el caso que estéis interesados), en el momento de la confirmación de la reserva.*
- **SEGURO ACTIVIDADES OPCIONALES de riesgo (50€):** Recomendable si tenéis previsto realizar actividades opcionales acuáticas o terrestres no incluidas en la ruta como, rafting, quad, puenting, jumping etc. [Aquí](#) encontrarás el resumen de la póliza. *Este seguro es opcional, pero puede añadirse en cualquier momento antes del viaje.*
- **SEGUROS PARA NO RESIDENTES EN ESPAÑA:**
 - **SEGURO BÁSICO para no residentes en España (incluido):** Cobertura básica de cancelación (hasta 1.000€) y asistencia médica en ruta (hasta 350.000€). [Aquí](#) encontrarás el resumen de la póliza.
 - **SEGURO AMPLIADO para no residentes en España (90€):** Ofrece cobertura ampliada de cancelación (hasta 6.000€) pero no amplía otras coberturas como pérdida de equipaje, etc. [Aquí](#) encontrarás el resumen de la póliza. *Este seguro es opcional, pero se debe contratar (en el caso que estéis interesados), en el momento de la confirmación de la reserva.*
 - **SEGURO ACTIVIDADES OPCIONALES de riesgo (50€):** Recomendable si tenéis previsto realizar actividades opcionales acuáticas o terrestres no incluidas en la ruta como, rafting, quad, puenting, jumping etc. [Aquí](#) encontrarás el resumen de la póliza. *Este seguro es opcional, pero puede añadirse en cualquier momento antes del viaje.*

Kananga solamente ejerce de intermediario en la contratación del seguro. En caso de tener que realizar cualquier trámite posterior a la contratación de éste, dichas gestiones deberán ser llevadas a cabo directamente entre el viajero y la compañía aseguradora. No estamos autorizados a realizar dichas gestiones dado el carácter intransferible de las pólizas contratadas. KANANGA es ajena a las resoluciones que la compañía de seguros determine sobre las incidencias declaradas por el viajero y no tiene responsabilidad sobre estas resoluciones.

Te invitamos a leer atentamente las condiciones y coberturas.

GASTOS DE CANCELACIÓN

1. Desde el momento de la reserva y hasta el 15 de abril 2026 no habrá gastos de cancelación.
2. Hasta 60 días antes de la fecha de salida del viaje se aplican los gastos de anulación de 170€ por persona + seguros opcionales + coste de cambios de servicios (si los hubiera).
3. Entre 59 y 46 días antes de la salida se aplican los gastos de anulación de 170€ por persona + gastos de cancelación de 350€ + seguros opcionales + coste de cambios de servicios (si los hubiera).
4. Entre 45 y 35 días antes de la fecha de salida del viaje se aplica el importe total del depósito ya abonado en el primer pago + seguros opcionales + coste de cambios de servicios (si los hubiera).
5. Entre 34 y 1 días antes de la salida, se aplica el 100% del PVP del viaje con los suplementos correspondientes y las tasas aéreas, pero sin los “gastos locales y entradas a parques nacionales”.
6. La cancelación el día de salida del viaje aplica el 100 % de gastos incluyendo suplementos correspondientes, tasas aéreas y los “gastos locales y entradas a parques nacionales”.

EQUIPAJE PERSONAL

REQUERIMIENTOS: El equipaje debe seguir **ESTRICTAMENTE** las siguientes indicaciones:

- La **bolsa/mochila debe ser NO RÍGIDA**, es decir, flexible. Ni en el camión, ni en las avionetas existen espacios adecuados para transportar bolsas NO moldeables.
Los compartimentos para vuestro equipaje en el camión miden 80cm x 60cm x 40cm, por lo que vuestro equipaje tiene que ser siempre menor que éstas.
- **No se deben sobrepasar los 20kg/persona** juntando todos nuestros bultos, que es el límite de peso permitido en los vuelos internos. Por lo que, entre la bolsa grande, la de mano, cámaras y demás objetos, no podemos sobrepasar ese peso.

A TENER EN CUENTA: Debido a las actuales normativas gubernamentales de los países visitados prohibiendo el uso de las bolsas de plástico, os pedimos encarecidamente que no llevéis ni utilicéis este tipo de bolsas ya que puede conllevar severas multas. No obstante, podéis llevar con vosotros neceseres y otros utensilios de uso personal no desechable.

Ejemplo de equipaje recomendado: mochila tradicional de trekking y mochila de tela con ruedas.



Os recomendamos encarecidamente, que en la bolsa/mochila de mano que subáis al avión con vosotros, haya un par de mudas de repuesto en caso de demora o pérdida de vuestro equipaje facturado.

Por lo demás, **el equipaje debe ser el mínimo necesario y sólo debéis llevar lo imprescindible:**

- **Pasaporte** original y fotocopia.
 - **Carné internacional de vacunas.**
 - **Calzado adecuado:** Sandalias / chanclas y zapatillas de deporte / botas ligeras (podéis prescindir de botas de montaña).
 - **Ropa cómoda y ligera. ES IMPRESCINDIBLE LLEVAR TAMBIÉN ROPA DE ABRIGO ADECUADA PARA CLIMA DE ABSOLUTO INVIERNO – INCLUYENDO UN FORRO POLAR, UN CORTA VIENTOS Y UN IMPERMEABLE.**
 - **Pañuelo/braga** (para protegerse del polvo durante los safaris o trayectos).
 - **Sombrero**, gafas de sol, bañador y pareo.
 - **Gafas de repuesto** si usas gafas o lentillas.
 - **Repelente de mosquitos** que contenga DEET (Diethyl-m-oluamide), mínimo 30%.
 - **Linterna frontal** tipo "minero".
 - **Cantimplora.** La podréis rellenar con agua mineral de las garrafas (disponible en camión y algunos alojamientos). Sugerimos utilizar durante el viaje cantimploras reutilizables y no botellas de plástico de un solo uso. De esta manera ayudarás a reducir el consumo de plástico, mejorando el cuidado del medio ambiente.
 - Un **candado** para vuestro equipaje, cajas fuertes que lo puedan necesitar, etc...
 - **Prismáticos.**
 - **Toalla pequeña** (recomendable microfibra).
 - **Medicinas** de uso personal si seguís algún tratamiento.
 - Crema de **protección solar** con índice de protección alto.
 - **Protector labial.**
 - **Adaptador de corriente tipo inglés.**
 - **Pilas/batería de recambio y película/tarjetas de memoria** para vuestra cámara fotográfica.
 - **Dinero personal en efectivo** en dólares o euros para compras de bebida, artesanía, actividades... No obstante, es recomendable cambiar algo de dinero a moneda local para gastos menores.
 - **Tarjeta de crédito.** Aunque la posibilidad de usarla es casi nula. Es recomendable llevarla para imprevistos, pero no contéis con ella como forma de pago habitual.
 - **Toallitas húmedas y productos de higiene femenina.**
- Por lo contrario, recordad que:
- **X NO ES NECERARIO LLEVAR SACO DE DORMIR.**
 - **X NO es necesario llevar esterilla o aislante.**
 - **X NO es necesario llevar mosquitera.**

***Lavar ropa:** Os recordamos que en el Serengeti habrá posibilidad de lavar la ropa o que alguien la lave por vosotros a cambio de una compensación.

Por favor, tened en cuenta que se trata de un lugar sin agua corriente. Para poder lavar nuestra ropa, deben ir a buscar el suministro de agua con una cisterna. El agua tiene un coste elevado ya que se encuentra en unos depósitos centrales en Serengeti y hay que sumarle la mano de obra de lavar a mano, por lo que lavar la ropa puede tener un coste un poco más elevado de lo que estamos acostumbrados o de los que nos puedan cobrar fuera de los parques nacionales.

NOTA IMPORTANTE: Nuestras rutas transcurren por lugares remotos e inhóspitos, siendo esta la esencia del viaje, donde las condiciones del mismo no son como en Europa. Estamos en plena naturaleza y podemos encontrar climatología cambiante, vías de circulación difíciles con baches y otros imprevistos. El polvo, arena, barro, golpes propios del trayecto en el vehículo, agua e, incluso, la fauna local, pueden dañar vuestros equipos electrónicos y equipaje, recomendando que este último y el contenido del mismo no sean de primer uso.

Durante el itinerario realizamos actividades en el medio acuático, navegando por ríos, lagos o el mar. En estos casos vuestras pertenencias y equipos electrónicos, como teléfonos, tablets, cámaras u ordenadores se pueden mojar por olas o salpicaduras u otros por lo que recomendamos encarecidamente que los llevéis en todo momento protegidos con fundas impermeables o útiles similares destinados a tales efectos.

Recomendamos, asimismo, no llevar objetos de valor durante el transcurso del viaje o protegerlos adecuadamente no siendo KANANGA responsable de los eventuales daños que se produzcan en los mismos por causas que le son ajenas.

OTROS GASTOS

Os recomendamos llevar dinero en efectivo en euros, que en destino podéis cambiar a moneda local para pagar vuestros gastos personales (comidas no incluidas, compras de artesanía, bebidas y actividades opcionales...)

Recomendamos llevar unos 350€ aproximadamente por persona. El uso de tarjetas de crédito es escaso sobre todo por los lugares que transitamos es por ello, que os aconsejamos llevar efectivo. Una vez en destino el guía os ayudará a encontrar una casa de cambio y realizar el cambio de divisa.

En los hoteles de Zanzíbar será más accesible pagar con tarjeta.

CLIMA

En Kenya y Tanzania entre mayo y agosto las temperaturas durante el día oscilan entre los 20º-25º y por la noche pueden bajar a unos 10º - 15º, entre septiembre y noviembre rondarán los 25º - 28º y durante la noche bajan a 12º - 18º, y a partir de diciembre rondarán los 28º - 32º diurnas y durante la noche bajan a 12º - 18º.

La época de lluvias fuertes es de finales de enero a marzo, pero también hay lluvias más cortas desde finales de noviembre hasta finales de enero. Puntualmente puede haber días de lluvia contados en mayo e incluso a principios de junio, pero éstos no entorpecen el viaje.

No obstante, hay que tener en cuenta que el cambio climático está afectando a todo el mundo y ha habido épocas de lluvias en las que no ha llovido y épocas secas en las que de pronto ha llovido de una forma descomunal. Por este motivo consideramos que es imprescindible llevar ropa de abrigo adecuada para clima de absoluto invierno y un impermeable. La fría noche en el borde del Ngorongoro, así como los días en los que viajaremos a primeras horas de la mañana en un vehículo que suele ir abierto, así lo aconsejan. Para más información sobre el tiempo en estos países podéis consultar la página web: www.worldweather.org

ACTIVIDADES EN ZANZIBAR

Durante los días de estancia en la playa de Zanzíbar, aparte de actividades que no suponen ningún coste como nadar, pasear, tomar el sol, etc. también podéis realizar otras actividades.

Nota: Los precios de las actividades en Zanzíbar son orientativos además de negociables para un mínimo de 5 personas (excepto submarinismo) y varían en función de con quién contratéis las actividades. Están cotizadas en dólares, puesto que en la isla es la moneda extranjera más habitual, no obstante, se podrán pagar también en moneda local o en euros. Consultar la tasa de cambio en destino.

Es importante destacar que en Zanzíbar no hay ningún representante de Kananga que organice actividades. Es decir, todas las excursiones opcionales que se contraten corren a cuenta de cada viajero y es responsabilidad de cada uno escoger una u otra

empresa. Sin embargo, os recomendamos las siguientes actividades que creemos que os pueden interesar para que en destino podáis escoger qué queréis hacer y con qué operador ya que hay mucha oferta.

En las playas:

- Snorkel en la isla de Mnemba: se puede hacer snorkel en otras zonas de la isla de Zanzíbar, sin embargo, es alrededor de la isla de Mnemba donde se encuentra la barrera de coral. Precio aproximado de medio día: 45\$ por persona.
- Excursión (Blue Safari) de todo el día: Consiste en hacer snorkel en tres puntos de la isla haciendo una parada al mediodía en un banco de arena para comer. Precio aproximado: 68\$ por persona.
- Tour de las especias. Precio aproximado de medio día: 20\$ por persona.
- Visita al bosque de Jozani. Precio aproximado: 24\$ por persona.
- Paseo en dhow (embarcación tradicional Swahili) para ver el atardecer. Precio aproximado: 35\$ por persona.
- Submarinismo con certificado PADI: 80\$ por inmersión por persona. Por favor, revisad las recomendaciones médicas acerca de tomar vuelos antes o después de una inmersión.
- Submarinismo sin certificado PADI (inmersión puntual): 120\$ por persona. Por favor, revisad las recomendaciones médicas acerca de tomar vuelos antes o después de una inmersión.
- Reserva de tortugas marinas: Mnarani Marine Turtles (Nungwi). Entrada 10\$ por persona.
- Tour en quad: visita a los poblados del interior de la isla. 70\$ - 90\$ por persona.

En Stone Town:

- Tour guiado por la ciudad con un guía oficial. Precio aproximado de 20\$ por persona.
- Excursión a Prison Island: Centro de recuperación de tortugas originarias de las Seychelles. Precio aproximado: 19\$.
- Slave Market Memorial (Museo de los esclavos) e Iglesia Anglicana. Entrada 5\$ por persona.
- Museo de Freddy Mercuri. Entrada 10\$ por persona.

Puntos de interés turístico:

- Fuerte antiguo (zona Forodhani).
- House of Wonders (zona Forodhani).
- Mercado nocturno de comida en los jardines de Forodhani.
- Mercado de Darajani.
- Puertas talladas de madera estilo swahili, árabe e indias por el casco viejo.
- Atardeceres desde el emblemático Africa House Hotel.

Recomendamos leer detenidamente las condiciones de los seguros de viaje que se os han ofrecido en el apartado de Seguros.

Algunas actividades opcionales de riesgo no están cubiertas por el seguro de viaje y podéis valorar contratar un seguro para actividades opcionales de riesgo con las coberturas y condiciones que se os han ofrecido en el apartado de Seguros (50€ pp).

LECTURAS RECOMENDADAS

¿Queréis documentaros antes de salir de viaje? En este apartado hemos hecho una selección de algunos de los libros que nos parecen más interesantes.

Aquí os sugerimos algunas lecturas que os ayudarán a conocer mejor el este de África. Y si ya habéis hecho el viaje y queréis conocer más a fondo los lugares donde habéis estado, estamos seguros de que estos libros os encantarán y os harán revivir la ruta de nuevo.

MEMORIAS DE AFRICA (Isak Dinesen) [http://es.wikipedia.org/wiki/Memorias_de_%C3%81frica_\(novela\)](http://es.wikipedia.org/wiki/Memorias_de_%C3%81frica_(novela))

EL SUEÑO DE AFRICA (Javier Reverte) http://es.wikipedia.org/wiki/Javier_Reverte

EL NILO BLANCO (Alan Moorehead) http://en.wikipedia.org/wiki/Alan_Moorehead

NACIDA LIBRE (Joy Adamson) http://es.wikipedia.org/wiki/Joy_Adamson

EBANO (Ryszard Kapuściński) http://es.wikipedia.org/wiki/Ryszard_Kapu%C5%9Bci%C5%84ski

PURA AFRICA (Nani Dowling) <http://www.zonadecompras.com/Pura-Africa-Nani-Dowling/p/258773>

DIARIOS DE AFRICA (Ruben Roche) <https://editorial-adarve.com/ruben-roche-diaros-de-africa/>



FORMULARIO DE INFORMACIÓN NORMALIZADA PARA CONTRATO DE VIAJE COMBINADO

La combinación de servicios de viaje que se le ofrece es un viaje combinado en el sentido del texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre.

Por lo tanto, usted gozará de todos los derechos que se aplican en el marco de la Unión Europea a los viajes combinados. La(s) empresa(s) EXPEDICIÓN PRIVADA TRANSÁFRICANA será(n) plenamente responsable(s) de la correcta ejecución del viaje combinado en su conjunto.

Además, como exige la legislación, la(s) empresa(s) EXPEDICIÓN PRIVADA TRANSÁFRICANA está(n) cubierta(s) por una garantía para reembolsarle los pagos realizados y, si el transporte está incluido en el viaje, asegurar su repatriación en caso de que incurra(n) en insolvencia.

Principales derechos en virtud del texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre:

- Los viajeros recibirán toda la información esencial sobre el viaje combinado antes de celebrar el contrato de viaje combinado.
- Siempre habrá como mínimo un empresario responsable de la correcta ejecución de todos los servicios de viaje incluidos en el contrato.
- Se proporcionará a los viajeros un número de teléfono de emergencia o los datos de un punto de contacto donde puedan contactar con el organizador y, en su caso, con el minorista.
- Los viajeros podrán ceder el viaje combinado a otra persona, con un preaviso razonable y, en su caso, con sujeción al pago de gastos adicionales.
- El precio del viaje combinado solo se podrá aumentar si se producen gastos específicos (por ejemplo, en los precios de combustible) y está expresamente estipulado en el contrato, y en ningún caso en los últimos veinte días anteriores al inicio del viaje combinado. Si el aumento de precio excede del ocho por ciento del precio del viaje combinado, el viajero podrá poner fin al contrato. Si el organizador se reserva el derecho de aumentar el precio, el viajero tendrá derecho a una reducción del precio si disminuyen los gastos correspondientes.
- Los viajeros podrán poner fin al contrato sin pagar ninguna penalización y obtener el reembolso completo de todos los pagos realizados si se modifica significativamente alguno de los elementos esenciales del viaje combinado que no sea el precio. Si el empresario responsable del viaje combinado lo cancela antes de su inicio, los viajeros tendrán derecho al reembolso de los pagos realizados y, cuando proceda, a una compensación.
- En circunstancias excepcionales, por ejemplo, en caso de que en el lugar de destino existan graves problemas de seguridad que puedan afectar al viaje combinado, los viajeros podrán poner fin al contrato antes del inicio del viaje combinado, sin pagar ninguna penalización.
- Además, los viajeros podrán poner fin al contrato en cualquier momento antes del inicio del viaje combinado mediante el pago de una penalización por terminación que sea adecuada y justificable.
- Si, después del inicio del viaje combinado, no pueden prestarse elementos significativos del mismo, deberán ofrecerse al viajero fórmulas alternativas adecuadas, sin coste adicional. Los viajeros podrán poner fin al contrato sin pagar ninguna penalización en caso de no ejecución de los servicios cuando ello afecte sustancialmente a la ejecución del viaje combinado y el organizador y, en su caso, el minorista no consiga solucionar el problema.
- Los viajeros también tendrán derecho a una reducción del precio y/o a una indemnización por daños y perjuicios en caso de no ejecución o ejecución incorrecta de los servicios de viaje.
- El organizador y el minorista deberán proporcionar asistencia al viajero en caso de que este se encuentre en dificultades.

Si el organizador o el minorista incurren en insolvencia se procederá al reembolso de los pagos. En caso de que el organizador o, en su caso, el minorista incurra en insolvencia después del inicio del viaje combinado y este incluya el transporte, se garantizará la repatriación de los viajeros. EXPEDICIÓN PRIVADA TRANSÁFRICANA ha suscrito una garantía de protección frente a la insolvencia con CATALANA OCCIDENTE S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS - Avda. Barnils, 63 - 08174 Sant Cugat del Vallés. Telf 932 220 212- NIF A28119220



Si se deniegan servicios debido a la insolvencia de EXPEDICIÓN PRIVADA TRANSAFRICANA, los viajeros podrán ponerse en contacto con dicha entidad o, en su caso, con la autoridad competente.

Texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre (<https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2007-20555>).

CONDICIONES GENERALES DEL CONTRATO DE VIAJE COMBINADO

a) Contratación del viaje combinado

1. Información precontractual

1. Antes de que el viajero quede obligado por cualquier contrato de viaje combinado u oferta correspondiente, la agencia organizadora o, en su caso, la agencia minorista, entregarán al viajero el formulario de información normalizada para los contratos de viaje combinado, así como el resto de las características e información del viaje de acuerdo con lo establecido en la legislación vigente.

2. Las personas con movilidad reducida que deseen recibir información precisa sobre la idoneidad del viaje de acuerdo con sus necesidades especiales, a fin de valorar la posibilidad y viabilidad de contratar el viaje de acuerdo con las características del mismo, deberán poner en conocimiento de la agencia organizadora o, en su caso, la agencia minorista, tal situación para que se les pueda facilitar información a tal efecto.

Según lo establecido en el Reglamento CE 1107/2006, se entiende como persona de movilidad reducida, toda persona cuya movilidad para participar en el viaje se halle reducida por motivos de discapacidad física (sensorial o locomotriz, permanente o temporal), discapacidad o deficiencia intelectual, o cualquier otra causa de discapacidad, o por la edad, y cuya situación requiera una atención adecuada y la adaptación a sus necesidades particulares del servicio puesto a disposición de los demás participantes en el viaje.

3. La información precontractual facilitada al viajero conforme a los apartados a), c), d), e) y g) del artículo 153.1 del Real Decreto Legislativo 1/2007, formará parte integrante del contrato de viaje combinado y no se modificará salvo que la agencia de viajes y el viajero lo acuerden expresamente. La agencia organizadora y, en su caso, la agencia minorista, antes de celebrarse el contrato de viaje combinado, comunicarán al viajero de manera clara, comprensible y destacada, todos los cambios de la información precontractual.

2. Información sobre disposiciones aplicables a pasaportes, visados y vacunas

1. La agencia tiene el deber de informar sobre las formalidades sanitarias necesarias para el viaje y la estancia, así como sobre las condiciones aplicables a los viajeros en materia de pasaportes y de visados, incluido el tiempo aproximado para la obtención de los visados, y responderá de la corrección de la información que facilite.

2. El viajero deberá obtener la documentación necesaria para realizar el viaje, incluido el pasaporte y los visados y la referida a las formalidades sanitarias. Todos los daños que puedan derivarse de la falta de esa documentación serán de su cuenta, y en particular, los gastos producidos por la interrupción del viaje y su eventual repatriación.

3. Si la agencia acepta el encargo del viajero de tramitar los visados necesarios para alguno de los destinos previstos en el itinerario, podrá exigir el cobro del coste del visado, así como de los gastos de gestión por los trámites que deba realizar ante la representación diplomática o consular correspondiente.

En este caso, la agencia responderá de los daños que le sean imputables.

3. Solicitud de reserva

1. El viajero que desea contratar un viaje combinado realiza una "solicitud de reserva". Tras esa solicitud, la agencia minorista o, en su caso, la agencia organizadora, se comprometen a realizar las gestiones oportunas para obtener la confirmación de la reserva.

2. Si el viajero solicita la elaboración de una propuesta de un viaje combinado a medida, la agencia podrá exigir el abono de una cantidad para la confección del proyecto. Si el viajero acepta la oferta de viaje combinado elaborada por la agencia, la suma entregada se imputará al precio del viaje.

3. Si la agencia ha aceptado gestionar la reserva será responsable de los errores técnicos que se produzcan en el sistema de reservas que le sean atribuibles y de los errores cometidos durante el proceso de reserva.

4. La agencia no será responsable de los errores de la reserva atribuibles al viajero o que sean causados por circunstancias inevitables y extraordinarias.

4. Confirmación de la reserva

La perfección del contrato de viaje combinado se produce con la confirmación de la reserva. Desde ese instante el contrato de viaje combinado es de obligado cumplimiento para ambas partes.



5. Calendario de pago

1. En el momento de la confirmación de la reserva el consumidor deberá abonar el 40 % del precio del viaje combinado, salvo que en el contrato de viaje combinado se establezca un importe distinto.
2. El pago del precio restante deberá efectuarse a más tardar 30 días antes de la salida, salvo que en el contrato de viaje combinado se establezca un calendario de pagos distinto.
3. Si el viajero no cumple con el calendario de pagos, la agencia podrá resolver el contrato y aplicar las reglas establecidas para la resolución del viaje por el viajero antes de la salida prevista en la Cláusula 13.

b) Reglas aplicables a las prestaciones del viaje combinado

6. Prestaciones

Las prestaciones que integran el contrato de viaje combinado resultan de la información proporcionada al consumidor en la información precontractual y no se modificarán salvo que la agencia de viajes y el viajero lo acuerden expresamente según lo previsto en la Cláusula 1.3.

Con antelación al inicio del viaje, la agencia de viajes proporcionará al viajero los recibos, vales y billetes necesarios para la prestación de servicios.

7. Alojamiento

Salvo que otra cosa se indique en la información precontractual o en las condiciones particulares del contrato:

- a) En relación con aquellos países en los que existe clasificación oficial de establecimientos hoteleros o de cualquier otro tipo de alojamiento, el folleto recoge la clasificación turística que se otorga en el correspondiente país.
- b) El horario de ocupación de las habitaciones depende de las normas establecidas en cada país y alojamiento.
- c) Las habitaciones o camarotes triples o cuádruples son generalmente habitaciones dobles a las que se añade una o dos camas, que suelen ser un sofá-cama o un plegatín, excepto en ciertos establecimientos donde en lugar de camas adicionales se emplean dos camas más grandes.

8. Transporte

1. El viajero debe presentarse en el lugar indicado para la salida con la antelación indicada por la agencia de viajes.
2. La pérdida o daño que se produzca en relación con el equipaje de mano u otros objetos que el viajero lleve consigo serán de su exclusiva cuenta y riesgo mientras se encuentren bajo la custodia del viajero.
3. En destino colaboramos con aerolíneas locales que, en algunos casos, pueden no estar autorizadas a operar en la Unión Europea. Sin embargo, son la única opción disponible para ciertos trayectos y cumplen con la normativa aérea del país y con los estándares internacionales de seguridad.

9. Otros servicios

1. Por regla general, el régimen de pensión completa incluye desayuno continental, almuerzo, cena y alojamiento. El régimen de media pensión, salvo que se indique de otro modo, incluye desayuno continental, cena y alojamiento. Por regla general, dichas comidas no incluyen las bebidas.
2. Las dietas especiales (vegetarianas o de regímenes especiales) sólo se garantizan si así constan en las necesidades especiales aceptadas por el organizador en el contrato de viaje combinado.
3. La presencia de mascotas sólo será aceptada si así consta en las necesidades especiales aceptadas por el organizador en el contrato de viaje combinado.

c) Derechos y obligaciones de las partes antes del inicio del viaje

10. Modificación del contrato

1. La agencia organizadora sólo podrá modificar las cláusulas del contrato antes del inicio del viaje si el cambio es insignificante y la propia agencia organizadora o, en su caso, la agencia minorista, informan al viajero de dicho cambio en soporte duradero de manera clara, comprensible y destacada.

2. Si antes del inicio del viaje la agencia organizadora se ve obligada a realizar cambios sustanciales de alguna de las principales características de los servicios del viaje o no puede cumplir con algún requisito especial del viajero previamente aceptado, la agencia organizadora o, en su caso, la agencia minorista lo pondrá en conocimiento del viajero sin demora, de forma clara, comprensible y destacada, en soporte duradero y la comunicación deberá contener:

- Las modificaciones sustanciales propuestas y, si procede, su repercusión en el precio;



- Un plazo razonable para que el viajero informe de su decisión;
- La indicación de que si el viajero no comunica la decisión en el plazo indicado se entenderá que rechaza la modificación sustancial y que, por lo tanto, opta por resolver el contrato sin penalización alguna; y
- Si la agencia puede ofrecerlo, el viaje combinado substitutivo ofrecido y su precio.

El viajero podrá optar entre aceptar la modificación propuesta o resolver el contrato sin penalización. Si el viajero opta por resolver el contrato podrá aceptar un viaje combinado substitutivo que, en su caso, le ofrezca la agencia organizadora o la agencia minorista. Dicho viaje substitutivo deberá ser, a ser posible, de calidad equivalente o superior.

Si la modificación del contrato o el viaje substitutivo dan lugar a un viaje de calidad o coste inferior, el viajero tiene derecho a una reducción adecuada del precio.

En el caso de que el viajero opte por resolver el contrato sin penalización o no acepte el viaje combinado substitutivo ofrecido, la agencia organizadora o, en su caso, la agencia minorista, reembolsarán todos los pagos realizados en concepto del viaje, en un plazo no superior a catorce días naturales a partir de la fecha de resolución del contrato. A estos efectos, se aplicará lo dispuesto en los apartados 2 al 6 de la Cláusula 22.

11. Revisión del precio

1. Los precios sólo podrán incrementarse por parte de la agencia hasta los 20 días naturales previos a la salida. Además, dicho incremento sólo se podrá llevar a cabo para ajustar el importe del precio del viaje a las variaciones:

- a) De los tipos de cambio de divisa aplicables al viaje organizado.
- b) Del precio de los transportes de pasajeros derivado del combustible o de otras formas de energía.
- c) Del nivel de los impuestos o tasas sobre los servicios de viaje incluidos en el contrato, exigidos por terceros que no están directamente involucrados en la ejecución del viaje combinado, incluidas las tasas, impuestos y recargos turísticos, de aterrizaje y de embarque o desembarque en puertos y aeropuertos.

2. En el contrato se indicará la fecha en la que se han calculado los conceptos expuestos en el apartado anterior para que el viajero tenga conocimiento de la referencia para calcular las revisiones de precio.

3. La agencia organizadora o, en su caso, la agencia minorista notificará el aumento al viajero, de forma clara y comprensible, con una justificación de este incremento y le proporcionarán su cálculo en soporte duradero a más tardar 20 días antes del inicio del viaje.

4. Sólo en el supuesto de que el incremento del precio suponga un aumento superior al 8% del precio del viaje, el viajero podrá resolver el contrato sin penalización. En tal caso será aplicable lo dispuesto en la Cláusula 10.

5. El viajero tendrá derecho a una reducción del precio del viaje por variaciones producidas en los conceptos detallados en los apartados a), b) y c) de la Cláusula 11.1. En tales casos, la agencia organizadora y, en su caso, la agencia minorista, de dicha reducción del precio deducirán los gastos administrativos reales de reembolso al viajero.

12. Cesión de la reserva

1. El viajero podrá ceder su reserva a una persona que reúna todas las condiciones requeridas, en el folleto, programa u oferta de viaje combinado y en el contrato, para realizar el viaje combinado.

2. La cesión deberá ser comunicada, en soporte duradero, a la agencia organizadora o, en su caso, a la agencia minorista, con una antelación mínima de 7 días naturales a la fecha de inicio del viaje, la cual únicamente podrá repercutir al viajero los costes efectivamente soportados a causa de la cesión.

3. En todo caso, el viajero y la persona a quien haya cedido la reserva responden solidariamente ante la agencia del pago del resto del precio, así como de cualquier comisión, recargo y otros costes adicionales que pudiera haber causado la cesión.

13. Resolución del viaje por el viajero antes de la salida del viaje

1. El viajero podrá resolver el contrato en cualquier momento previo al inicio del viaje y en tal caso, la agencia organizadora o, en su caso, la agencia minorista, podrán exigirle que pague una penalización que sea adecuada y justificable. En el contrato se podrá especificar una penalización tipo que sea razonable basada en la antelación de la resolución del contrato con respecto al inicio del viaje y en el ahorro de costes y los ingresos esperados por la utilización alternativa de los servicios de viaje.

Si en el contrato no se prevé una penalización tipo, el importe de la penalización por la resolución equivaldrá al precio del viaje combinado menos el ahorro de costes y los ingresos derivados de la utilización alternativa de los servicios de viaje.

Por lo que, en tales casos, la agencia organizadora o, en su caso, la agencia minorista, reembolsará cualquier pago que se hubiera realizado por el viaje combinado, menos la penalización correspondiente.

2. No obstante, si concurren circunstancias inevitables y extraordinarias en el destino o en las inmediaciones que afecten significativamente a la ejecución del viaje o al transporte de los pasajeros al lugar de destino, el viajero podrá resolver el contrato antes de su inicio sin penalización alguna y con derecho a reembolso de todos los pagos a cuenta del viaje que hubiera efectuado.



3. Dichos reembolsos o devoluciones se realizarán al viajero, descontando la penalización correspondiente en el caso del apartado 1 anterior, en un plazo no superior a 14 días naturales después de la terminación del contrato de viaje combinado.

14. Cancelación de viaje por el organizador antes de la salida del viaje

Si la agencia organizadora, cancela el contrato por causas no imputables al viajero, deberá reintegrar la totalidad de los pagos realizados por el viajero en un plazo no superior a 14 días naturales desde la terminación del contrato. La agencia organizadora no será responsable de pagar ninguna compensación adicional al viajero si la cancelación se debe a que:

a) El número de personas inscritas para el viaje combinado es inferior al número mínimo especificado en el contrato y la agencia organizadora, o en su caso, la agencia minorista, notifican al viajero la cancelación en el plazo fijado en el mismo, que a más tardar será de:

- o 20 días antes del inicio en caso de viajes de más de 6 días de duración.
- o 7 días en viajes de entre 2 y 6 días.
- o 48 horas en viajes de menos de 2 días.

b) El organizador se ve en imposibilidad de ejecutar el contrato por circunstancias inevitables y extraordinarias y se notifica la cancelación al viajero sin demora indebida antes del inicio del viaje combinado.

15. Desistimiento antes del inicio del viaje en contratos celebrados fuera del establecimiento

En el caso de contratos celebrados fuera del establecimiento (entendiéndose como tales aquellos definidos en el artículo 92.2 del Real Decreto Legislativo 1/2007), el viajero podrá desistir del viaje contratado por cualquier causa y sin penalización, con derecho a devolución del precio abonado en concepto del viaje, dentro de los 14 días siguientes a la celebración del contrato.

d) Derechos y obligaciones de las partes después del inicio del viaje

16. Deber de comunicación cualquier falta de conformidad del contrato

Si el viajero observa que cualquiera de los servicios incluidos en el viaje no se ejecuta de conformidad con el contrato, el viajero deberá informar de la falta de conformidad a la agencia organizadora o, en su caso, a la agencia minorista sin demora indebida, teniendo en cuenta las circunstancias del caso.

Se entiende como falta de conformidad, la no ejecución o la ejecución incorrecta de los servicios de viaje incluidos en un contrato de viaje combinado.

17. Subsanación cualquier falta de conformidad del contrato y no prestación, según lo convenido en el contrato, de una parte significativa de los servicios de viaje

1. Si cualquiera de los servicios incluidos en el viaje no se ejecuta de conformidad con el contrato, la agencia organizadora y, en su caso, la agencia minorista, deberán subsanar la falta de conformidad, excepto si resulta imposible o tiene un coste desproporcionado, teniendo en cuenta la gravedad de la falta de conformidad y el valor de los servicios del viaje afectados. En caso de que no se subsane la falta de conformidad será de aplicación lo dispuesto en la Cláusula 22.

2. Si no concurre ninguna de las excepciones anteriores y una falta de conformidad no se subsana en un plazo razonable establecido por el viajero o la agencia se niega a subsanarla o requiere de solución inmediata, el propio viajero podrá hacerlo y solicitar el reembolso de los gastos necesarios a tal efecto.

3. Cuando una proporción significativa de los servicios del viaje no pueda prestarse según lo convenido en el contrato, la agencia organizadora o, en su caso, la agencia minorista, ofrecerán sin coste adicional fórmulas alternativas adecuadas para la normal continuación del viaje y, también, cuando el regreso del viajero al lugar de salida no se efectúe según lo acordado.

Dichas fórmulas alternativas, a ser posible, deberán ser de calidad equivalente o superior y si fueran de calidad inferior, la agencia organizadora o, en su caso, la agencia minorista aplicarán una reducción adecuada del precio.

El viajero sólo podrá rechazar las alternativas ofrecidas si no son comparables a lo acordado en el viaje combinado o si la reducción de precio es inadecuada.

4. Cuando una falta de conformidad afecte sustancialmente a la ejecución del viaje y la agencia organizadora o, en su caso, la agencia minorista no la hayan subsanado en un plazo razonable establecido por el viajero, éste podrá poner fin al contrato sin pagar ninguna penalización y solicitar, en su caso, tanto una reducción del precio como una indemnización por los daños y perjuicios causados, de acuerdo con lo establecido en la Cláusula 22.

5. Si no es posible encontrar fórmulas de viaje alternativas o el viajero rechaza por no ser comparables a lo acordado en el viaje o por ser inadecuada la reducción de precio ofrecida, el viajero tendrá derecho, tanto a una reducción de precio como a una indemnización por daños y perjuicios, sin que se ponga fin al contrato de viaje combinado, de acuerdo con lo establecido en la Cláusula 22.



6. En los casos detallados en los apartados 4 y 5 anteriores, si el viaje combinado incluye el transporte de pasajeros, la agencia organizadora y, en su caso, la agencia minorista, estarán también obligadas a ofrecer la repatriación al viajero en un transporte equivalente sin dilaciones indebidas y sin coste adicional.

18. Imposibilidad de garantizar retorno según lo previsto en el contrato por circunstancias inevitables y extraordinarias

1. Si es imposible garantizar el retorno del viajero según lo previsto en el contrato debido a circunstancias inevitables y extraordinarias, la agencia organizadora o, en su caso, la agencia minorista, asumirán el coste del alojamiento que sea necesario, de ser posible de categoría equivalente, por un período no superior a tres noches por viajero, salvo que en la normativa europea de derechos de los pasajeros se establezca un período distinto.

2. La limitación de costes establecida en el apartado anterior no será aplicable a las personas con discapacidad o movilidad reducida (tal y como se definen en la Cláusula 1.2 anterior) ni a sus acompañantes, a mujeres embarazadas, a menores no acompañados, ni tampoco a las personas con necesidad de asistencia médica específica, si sus necesidades particulares han sido participadas a la agencia organizadora o, en su caso, a la agencia minorista, al menos 48 horas antes del inicio del viaje.

19. Deber de colaboración del viajero al normal desarrollo del viaje

El viajero deberá seguir las indicaciones que le facilite agencia organizadora, la minorista o sus representantes locales para la adecuada ejecución del viaje, así como a las reglamentaciones que son de general aplicación a los usuarios de los servicios comprendidos en el viaje combinado. En particular, en los viajes en grupo guardará el debido respeto a los demás participantes y observará una conducta que no perjudique el normal desarrollo del viaje.

20. Deber de asistencia de la agencia

1. La agencia organizadora y, en su caso, la agencia minorista, están obligadas a proporcionar una asistencia adecuada y sin demora indebida al viajero en dificultades, especialmente en el caso de circunstancias extraordinarias e inevitables.

2. En concreto dicha asistencia debe consistir en:

- a) Suministro de información adecuada de servicios sanitarios, autoridades locales y asistencia consular; y
- b) Asistencia al viajero para establecer comunicaciones a distancia y la ayuda para encontrar fórmulas alternativas.

3. Si la dificultad se ha originado intencionadamente o por negligencia del viajero, la agencia organizadora y, en su caso la agencia minorista, podrán facturar un recargo razonable por dicha asistencia al viajero. Dicho recargo no podrá superar los costes reales en los que haya incurrido la agencia.

e) Responsabilidad contractual por cumplimiento defectuoso o incumplimiento

21. Responsabilidad de las agencias de viaje.

1. La agencia organizadora y la agencia minorista responderán frente al viajero del correcto cumplimiento de los servicios de viaje incluidos en el contrato en función de las obligaciones que les correspondan por su ámbito de gestión del viaje combinado, con independencia de que estos servicios los deban ejecutar ellos mismos u otros prestadores.

2.No obstante lo anterior, el viajero podrá dirigir las reclamaciones por el incumplimiento o cumplimiento defectuoso de los servicios que integran el viaje combinado indistintamente ante la agencia organizadora o la agencia minorista, que quedarán obligadas a informar sobre el régimen de responsabilidad existente, tramitar la reclamación de forma directa o mediante remisión a quien corresponda en función del ámbito de gestión, así como a informar de la evolución de la misma al viajero aunque esté fuera de su ámbito de gestión.

3.La falta de gestión de la reclamación por parte de la agencia minorista supondrá que deberá responder de forma solidaria con la agencia organizadora frente al viajero del correcto cumplimiento de las obligaciones del viaje combinado que correspondan a la agencia de viajes organizadora por su ámbito de gestión. De igual modo, la falta de gestión de la reclamación por parte de la agencia organizadora supondrá que deberá responder de forma solidaria con la agencia minorista frente al viajero del correcto cumplimiento de las obligaciones del viaje combinado que correspondan a la agencia minorista por su ámbito de gestión.

En estos supuestos, le corresponderá a la agencia minorista o a la agencia organizadora, en su caso, la carga de la prueba de que ha actuado diligentemente en la gestión de la reclamación y, en cualquier caso, que ha iniciado la gestión de la misma con carácter inmediato tras su recepción.

4.La agencia de viajes que responda de forma solidaria ante el viajero por la falta de gestión de la reclamación tendrá el derecho de repetición frente a la agencia organizadora o la agencia minorista a la que le sea imputable el incumplimiento o cumplimiento defectuoso del contrato en función de su respectivo ámbito de gestión del viaje combinado.



5. Cuando una agencia organizadora o una agencia minorista abone una compensación, en función de su ámbito de gestión, conceda una reducción del precio o cumpla las demás obligaciones que impone esta ley, podrá solicitar el resarcimiento a terceros que hayan contribuido a que se produjera el hecho que dio lugar a la compensación, a la reducción del precio o al cumplimiento de otras obligaciones

22. Derecho a reducción del precio, indemnización y limitaciones

1. El viajero tendrá derecho a una reducción del precio adecuada por cualquier periodo durante el cual haya habido una falta de conformidad.
2. El viajero tendrá derecho a recibir una indemnización adecuada del organizador o, en su caso, del minorista por cualquier daño o perjuicio que sufra como consecuencia de cualquier falta de conformidad del contrato.
3. El viajero no tendrá derecho a una indemnización por daños y perjuicios si el organizador o, en su caso, el minorista, demuestran que la falta de conformidad es:
 - a) Imputable al viajero;
 - b) Imputable a un tercero ajeno a la prestación de los servicios contratados e imprevisible o inevitable; o,
 - c) Debida a circunstancias inevitables y extraordinarias.
4. Cuando las prestaciones del contrato de viaje combinado estén regidas por convenios internacionales, las limitaciones acerca del alcance o condiciones de pago de indemnizaciones por los prestadores de servicios incluidos en el viaje aplicarán a las agencias organizadoras y agencias minoristas.
5. Cuando las prestaciones del contrato de viaje combinado no estén regidas por convenios internacionales: (i) no se podrán limitar contractualmente las indemnizaciones que en su caso pueda corresponder pagar a la agencia por daños corporales o por perjuicios causados de forma intencionada o por negligencia; y (ii) el resto de las indemnizaciones que puedan tener que pagar las agencias quedarán limitadas al triple del precio total del viaje combinado.
6. La indemnización o reducción de precio concedida en virtud del Real Decreto Legislativo 1/2007 y la concedida en virtud de los reglamentos y convenios internacionales relacionados en el artículo 165.5 del mismo Real Decreto Legislativo 1/2007, se deducirán una de la otra a fin de evitar exceso de indemnización.

f) Reclamaciones y acciones derivadas del contrato

23. Ley Aplicable

Este contrato de viaje combinado se rige por lo acordado entre las partes y por lo establecido en estas condiciones generales, en las normas autonómicas vigentes y aplicables, así como por lo dispuesto en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la defensa de los consumidores y los usuarios y otras leyes complementarias.

24. Reclamaciones a la agencia

1. Sin perjuicio de las acciones legales que le asisten, el viajero podrá efectuar por escrito reclamaciones por la no ejecución o la ejecución deficiente del contrato ante la agencia minorista y/o la agencia organizadora minorista detallista y/u organizadora a las direcciones postales y/o direcciones de correo electrónico informadas por las agencias de viajes a tal efecto.
2. En el plazo máximo de 30 días, la agencia deberá contestar por escrito las reclamaciones formuladas.

25. Resolución alternativa de conflictos

1. En cualquier momento, el consumidor y la agencia podrán recabar la mediación de la administración competente o de los organismos que se constituyan a tal efecto para hallar por sí mismas una solución del conflicto que sea satisfactoria para ambas partes.
2. El consumidor podrá dirigir sus reclamaciones a la Junta Arbitral de Consumo que sea competente. El conflicto se podrá someter a arbitraje si la agencia reclamada se hubiese adherido previamente al sistema arbitral de consumo (en cuyo caso la agencia avisará debidamente de ello al consumidor) o, si la agencia pese a no estar adherida acepta la solicitud de arbitraje del consumidor. No pueden ser objeto del arbitraje de consumo las reclamaciones en las que concurran intoxicación, lesión, muerte o existan indicios racionales de delito. En caso de celebrarse un arbitraje de consumo, el laudo que dicte el tribunal arbitral designado por la Junta Arbitral de Consumo resolverá la reclamación presentada con carácter definitivo y será vinculante para ambas partes.
3. Si la agencia organizadora y/o, en su caso, la agencia minorista, están adheridas a algún sistema de resolución alternativa de litigios o están obligadas a ello por alguna norma o código de conducta, informarán de tal circunstancia al viajero antes de la formalización del contrato de viaje combinado.



26. Acciones judiciales

1. Si la controversia no está sometida a arbitraje de consumo, el viajero podrá reclamar en vía judicial.
2. Las acciones judiciales derivadas del contrato de viaje combinado prescriben por el transcurso del plazo de dos años.

Edición 24 de marzo de 2026.

VIT - VIATGES INDEPENDENTS i TREKKINGS, S.L. - NIF B65196164 - Domicilio social: Av. Diagonal 337, 08037 Barcelona
Teléfono: 93 454 37 03 - E-mail: bcn@viatgesindependents.cat - www.viatgesindependents.cat

