

Formulari d'informació normalitzada per a contractes de viatge combinat

La combinació de serveis de viatge que se li ofereix és un viatge combinat en el sentit del text refós de la Llei General per a la Defensa dels Consumidors i Usuaris i altres lleis complementàries, aprovat pel Reial Decret Legislatiu 1/2007, del 16 de novembre.

Per tant, vostè gaudirà de tots els drets que s'apliquen en el marc de la Unió Europea als viatges combinats. L'empresa **VIATGES INDEPENDENTS I TREKKINGS S.L.** serà plenament responsable de la correcta execució del viatge combinat en el seu conjunt.

A més, com exigeix la legislació, l'empresa està coberta per una garantia per a reemborsar els pagaments realitzats, i si el transport està inclòs en el viatge, assegurar la seva repatriació en cas de que incorri en insolvència.

Principals drets en virtut del text refós de la Llei General per a la Defensa dels Consumidors i Usuaris i altres lleis complementàries, aprovat pel Reial Decret Legislatiu 1/2007, del 16 de novembre:

- Els viatgers rebran tota la informació essencial sobre el viatge combinat abans de celebrar el contracte de viatge combinat.
- Sempre hi haurà com a mínim un empresari responsable de la correcta execució de tots els serveis de viatge inclosos en el contracte.
- Es proporcionarà als viatgers un número de telèfon d'emergència o les dades d'un punt de contacte on puguin contactar amb l'organitzador i, si és el cas, amb el minorista.
- Els viatges podran cedir el viatge combinat a una altra persona, amb un preavís raonable i, si és el cas, amb subjecció al pagament de despeses addicionals.
- El preu del viatge combinat només es podrà augmentar si es produeixen despeses específiques (per exemple, en els preus de combustible) i està expressament estipulat en el contracte, i en cap cas en els últims vint dies anteriors a l'inici del viatge combinat. Si l'augment de preu excedeix del vuit per cent del preu del viatge combinat, el viatger podrà posar fi al contracte. Si l'organitzador es reserva el dret d'augmentar el preu, el viatger tindrà dret a una reducció del preu si disminueixen les despeses corresponents.
- Els viatgers podran posar fi al contracte sense pagar cap penalització i obtenir el reemborsament complet de tots els pagaments realitzats si es modifica significativament algun dels elements essencials del viatge combinat que no sigui el preu. Si l'empresari responsable del viatge combinat el cancel·la abans del seu inici, els viatgers tindran dret al reemborsament dels pagaments realitzats i, quan escaigui, a una compensació.
- En circumstàncies excepcionals, per exemple en cas que en el lloc de destinació existeixin greus problemes de seguretat que puguin afectar el viatge combinat, els viatgers podran posar fi al contracte abans de l'inici del viatge combinat, sense pagar cap penalització.
- A més, els viatgers podran posar fi al contracte en qualsevol moment abans de l'inici del viatge combinat mitjançant el pagament d'una penalització per terminació que sigui adequada i justificable.
- Si, després de l'inici del viatge combinat, no poden prestar-se elements significatius del mateix, hauran d'oferir-se al viatger fórmules alternatives adequades, sense cost addicional. Els viatgers podran posar fi al contracte sense pagar cap penalització en cas de no execució dels serveis quan això afecti substancialment l'execució del viatge combinat i l'organitzador o el detallista no aconseguixin solucionar el problema.
- Els viatgers també tindran dret a una reducció del preu i/o a una indemnització per danys i perjudicis en cas de no execució o execució incorrecta dels serveis de viatge.
- L'organitzador i/o el minorista hauran de proporcionar assistència al viatger en cas que aquest es trobi en dificultats.
- Si l'organitzador o el minorista incorren en insolvència es procedirà al reemborsament dels pagaments. En cas que l'organitzador o el minorista incorrin en insolvència després de l'inici del viatge combinat, i aquest inclogui el transport, es garantirà la repatriació dels viatgers.

VIATGES INDEPENDENTS I TREKKINGS S.L. ha subscrit una assegurança de caució o garantia amb l'asseguradora **MARKEL INSURANCE SE**, número de pòlissa 020S01952CAV.

Així mateix l'agència de viatges disposa d'una assegurança de responsabilitat civil amb l'asseguradora **HISCOX**, pòlissa TAEDS001296.

Si es deneguen serveis a causa de la insolvència de l'agència organitzadora o minorista, els viatgers podran posar-se en contacte amb aquesta entitat o, en defecte d'això, amb l'autoritat competent.

Text refós de la Llei General per a la Defensa dels Consumidors i Usuaris i altres lleis complementàries, aprovat per Reial decret legislatiu 1/2007, de 16 de novembre

<https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2007-20555>